

**FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**PERSONAL  
FRENCH TEACHER**

**FRENCH PROGRAM FOR FLIGHT ATTENDANTS**

**FRENCH-ENGLISH PROFESSIONAL VERSION**

**CATHERINE-CHANTAL MARANGO**

**© PERSONALFRENCHTEACHER 2021**

**PUBLISHED BY CLICKBANK**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## *Introduction*

**This Is A Course That Has Been Written By The French Multilingual Expert Catherine Chantal Marango, Still Working With The Biggest Airlines ( Delta, Swiss International , Lufthansa, Air France, British Airways .....)**

**Her Course For Cabin Crew Members Has Been Tailored Specifically To The Cabin Crew's Needs.**

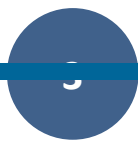
**The Course Covers All The Topics And Vocabulary Needed For Flight Attendant Language Proficiency Examinations.**

**The Course Covers A Number Of Terms And Phrases Used Specifically By Cabin Crew, As Well As Other Important Language Elements. It Also Incorporates Dialogues And Role-Play Situations, To Ensure That The New Vocabulary Is Utilized Confidently And Within Student's Language Ability.**

**This Course Focuses Entirely On Preparation For The Language Proficiency Certificate Tests. It Concentrates On The Oral Component Of The Exam. The Intensity Of The Course Enables Students To Progress Rapidly With Their Skills.**

**Students Become Familiar With The Testing Procedures And Types Of Questions On The Exam. After Completing This Course, You Will Be Able To Comfortably Handle Taking Your Airline's French Language Exam. In Addition, You Will Feel Secure About Speaking French In Everyday Situations With Passengers.**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS



# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

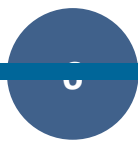
## *Table Of Contents*

<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>TABLE OF CONTENTS</b>	<b>4</b>
<b>A. / LA TERMINOLOGIE AEROPORTUAIRE</b>	<b>7</b>
<b>B.LA TERMINOLOGIE AEROPORTUAIRE PLUS SPECIFIQUE</b>	<b>36</b>
<b>D.LES AVIONS ET LES VERBES</b>	<b>59</b>
<b>E.LES VERBES DU VOYAGE</b>	<b>66</b>
<b>2.LES FORMULES DE POLITESSE A BORD</b>	<b>69</b>
<b>A.LES SALUTATIONS</b>	<b>69</b>
<b>B. LA PRESENTATION</b>	<b>72</b>
<b>C.LES REPONSES</b>	<b>74</b>
<b>D.LES CONVENTIONS SOCIALES (DEMANDER DES NOUVELLES)</b>	<b>76</b>
<b>E.LES REMERCIEMENTS</b>	<b>85</b>
<b>F.LES EXCUSES-</b>	<b>89</b>
	<b>121</b>
<b>3.LES ANNONCES A BORD</b>	<b>121</b>
<b>4.LA CONVERSATION A BORD</b>	<b>137</b>
<b>5.L'ORIENTATION A BORD</b>	<b>145</b>
<b>6.BOIRE ET MANGER EN VOL</b>	<b>170</b>
<b>A.LE VOCABULAIRE DU CAFE ET DU RESTAURANT</b>	<b>170</b>
<b>B.LE CAFE</b>	<b>253</b>
<b>LES QUESTIONS DU PNC</b>	<b>253</b>
<b>C.LE RESTAURANT</b>	<b>261</b>
<b>7. EXPRIMER SON MECONTENTEMENT ET SES EXCUSES</b>	<b>280</b>
<b>8.LES ORDRES AUX PASSAGERS</b>	<b>292</b>
<b>9.GERER LA SANTE A BORD</b>	<b>302</b>
<b>A.L'ANATOMIE ET LES VERBES DE LA SANTE</b>	<b>302</b>

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

<b>LE CORPS / L'ANATOMIE</b>	<b>302</b>
<b>B. LES QUESTIONS MEDICALES A BORD</b>	<b>322</b>
<b>10.LA METEO ET LES ANNULATIONS DE VOL POUR IMTEMPERIE</b>	<b>349</b>
<b>A.LA METEO ET LES MENACES DE LA NATURE</b>	<b>350</b>
<b>B.LES MESSAGES D'ANNULATION DE VOL</b>	<b>356</b>
<b>11.QUESTIONNAIRE D'EXAMEN POUR LES EXAMENS LINGUISTIQUES DU PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL</b>	<b>361</b>
<b>12.LES CONSIGNES DE SECURITE POUR</b>	<b>371</b>
<b>ATTACHER SA CEINTURE, METTRE LE GILET</b>	<b>371</b>
<b>DE SAUVETAGE ET EVACUER L'APPAREIL</b>	<b>371</b>
<b>A.LES CONSIGNES POUR ATTACHER SA CEINTURE</b>	<b>372</b>
<b>B.LES CONSIGNES POUR METTRE LE GILET DE SAUVETAGE</b>	<b>373</b>
<b>C. LES CONSIGNES POUR EVACUER L'APPAREIL</b>	<b>375</b>
<b>13.PARLER DE SON TRAVAIL DE PNC PENDANT L'EXAMEN ORAL</b>	<b>382</b>
<b>ABOUT THE AUTHOR</b>	<b>402</b>

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS



# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## 1.TOUTE LA TERMINOLOGIE AÉROPORTUAIRE

### ALL THE AEROPORTUARY TERMINOLOGY

*A. / La Terminologie Aéroportuaire*

**Actual Flying Time: Temps De Vol Exact**

**Agent : Agent**

**Air Conditioning System : Système De Climatisation**

**Air Sickness : Vomissements**

**Air Sickness Bag : Sac À Vomissements**

**Air Vent : Conduit d'aération**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Airline : Compagnie Aérienne**

**Airplane : Avion**

**Airport : Aéroport**

**Aisle Seat : Siège Côté Couloir**

**Alternate Destination : Destination Alternative**

**Altitude : Altitude**

**Amenity Kit : Trousse / Kit Confort**

**Announcement : Annonce**

**Anticipate : Prévoir, Anticiper**

**Armrest : Accoudoir**

**Arrival : Arrivée**

**Ashtray : Cendrier**

**B**

**Baby Meal : Repas Pour Bébé**

**Baby Stroller : Poussette**

**Baggage : Bagages**

**Baggage Claim Area : Zone De Récupération Des Bagages**

**Baggage Claim Tag : Étiquette De Bagages**

**Bassinet : Couffin**

**Beacon : Signal Lumineux**

**Belly Landing : Atterrissage Sur Le Ventre**

**Blanket : Couverture**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Boarding : Embarquement**

**Boarding Pass : Carte d'embarquement**

**Bomb: Bombe**

**Brake(S) : Frein**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Briefcase: Serviette**

**Brochure: Brochure**

**Buckle (Seat Belt): Boucle**

**Business Class : Classe Affaires**

**C**

**Cabin : Cabine**

**Cabin Crew : l'équipage De Cabine**

**Call Button : Bouton d'appel**

**Canceled Flight : Vol Annulé**

**Captain : Capitaine**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Car Seat : Siège Auto**

**Cargo : Cargo**

**Carry-On Luggage : Bagage À Main**

**Cash : Liquide , Espèces**

**Change (Money) : Monnaie**

**Change Seat : Changement De Siège**

**Check-I : l'enregistrement**

**Checked Baggage: Bagage Enregistré**

**Child Meal : Repas Enfants**

**Circle (Verb) : Entourer, Tourner Autour De**

**Circuit Breaker : Disjoncteur**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Citizen : Citoyen**

**Classes (Of Service) : Classes De Services**

**Cockpit : Cockpit**

**Cockpit Crew : l'équipage Dans Le Cockpit**

**Complaint : Plainte**

**Comply : Se Soumettre, Se Plier À**

**Confirm : Confirmer**

**Connecting Flight : Vol De Correspondance**

**Connection : Correspondance**

**Coordinator : Coordinateur-Coordinatrice**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Control Tower : Tour De Contrôle**

**Counter : Comptoir**

**Credit Card : Carte De Crédit**

**Cruising Altitude: Altitude De Croisière**

**Cruising Speed : Vitesse De Croisière**

**Crutches : Béquilles**

**Customs : Douane**

**D**

**Decompression : Décompression**

**Deicing : Dégivrage**

**Delay : Retard**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Departure : Départ**

**Destination : Destination**

**Detect : Découvrir, Détecter La Présence De**

**Deviate : Déviation**

**Device : Machine**

**Dim (Lights) : Lumières Tamisées**

**Direct Flight : Vol Direct**

**Disembark : Débarquer**

**Dispatch : Expédition, Envoi**

**Distress : Détresse**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Divert : Dévier, Détourner**

**Diversion : Détournement**

**Document : Document**

**Domestic Flight(S) : Vols Domestiques Ou Vols Intérieurs**

**Dump Fuel : Larguer Du Carburant**

**Duty Free : Duty Free**

**Ditching : Amerrissage Forcé**

**E**

**Earphones : Écouteurs**

**Electrical Outlet : Prise Électrique**

**Embark : Embarquer**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Emergency : Urgence**

**Emergency Exit : Sortie d'urgence**

**Emergency Instructions : Consignes d'urgence**

**Engine : Moteur**

**Entry Permit (Immigration) Permis d'entrée Equipment :  
Équipement**

**Estimated Time Of Arrival : Heure Estimée d'arrivée**

**Estimated Time Of Departure : Heure Estimée De Départ**

**Evacuate : Évacuer**

**Excess Baggage : Excédent De Bagages**

**Exchange Rate : Taux De Change**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Exhaust : Épuiser**

**Extinguish : Éteindre**

**F**

**Fare : Tarif**

**Fasten : Attacher**

**Fire Extinguisher : Extincteur**

**First Aid : Premiers Soins**

**First Available Flight : Premier Vol Disponible**

**First Class : Première Classe**

**Flammable : Inflammable**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Flashlight : Torche**

**Flight Number : Numéro De Vol**

**Fly Over (Over Fly) : Survoler**

**Flying Time : Temps De Vol**

**Free Of Charge : Gratuitement**

**Fresh Air Outlet : Sortie d'air Frais**

**Flight Attendant : Hôtesse De l'air + Steward**

**Fog : Brouillard**

**Folder : Dossier**

**Fuel : Carburant**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Fumes : Fumées**

**Fuselage : Fuselage**

**G**

**Gate : Porte**

**Ground Personnel : Personnel Au Sol**

**H**

**Hand Bag : Sac À Main**

**Hijacker : Pirate De l'air**

**Hijacking : Détournement**

**Hot Towel : Serviette Chaude**

**I**

**ID Tag : Étiquette d'identification**

**Immigrations : Immigrations**

**Impact : Impact**

**Inflate : Gonfler**

**In-Flight Service : Service En Vol**

**Intermediate Stop : Arrêt Intermédiaire**

**Interpreter : Interprète**

**Indicator Light : Voyant**

**J**

**Jet Lag : Décalage Horaire**

**Jettison : Abandonner, Se Débarasser De**

**K**

**Kilometer : Kilomètre**

**L**

**Land (Verb) : Atterir**

**Landing : Atterissage**

**Landing Card : Carte d'atterissage**

**Latch : Loquet**

**Lavatory : Toilettes**

**Long Distance Haul : Vol Long Courrier**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Life Raft : Radeau De Sauvetage**

**Life Vest : Gilet De Sauvetage**

**Luggage : Bagages**

**M**

**Main Cabin Cabine Principale**

**Maintenance**

**Message**

**(To Leave A Message) Laisser Un Message Middle Seat Siège  
Du Milieu Mobile Lounge Salon**

**Money Exchange Change**

**Mooring Line Amarre**

**N**

**Nationality Nationalité**

**Non-Smoking Non Fumeur**

**Non-Stop**

**Nozzle Douille**

**O**

**Over Booking Surchargé**

**Overhead Bin Poubelle Au Dessus De La Tête Over Wing  
Exit Sortie Côté**

**Oxygen Mask Masque À Oxygène**

**P**

**Partition (Bulkhead) Cloison**

**Passenger List Liste Des Passagers**

**Passport Passeport**

**Passport Control Vérification Du Passeport**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Peanuts Cacahuète**

**People Mover Tapis Roulant**

**Permission Permission**

**Prescription Prescription**

**Pressure Pression**

**Prevent Éviter**

**Provide Fournir**

**Provisioning Approvisionnement Push Back Repousser**

**R**

**Ramp Rampe**

**Range Portée**

**Reading Light Lampe**

**Recline s'allonger**

**Refuel Se Ravitailler En Carburant Regulation Regulation  
Release Libération**

**Rescue Secours**

**Reservation Reservation**

**Restrain Retenir**

**Retract Se Rétracter De**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

## **Round Trip Aller Et Retour**

**Route Itinéraire**

**Route Map Carte**

**Runway Piste**

**S**

**Safety Sécurité**

**Safety Regulations**

**Screen - Movie Écran**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Screen - T.V. Écran**

**Seat Belt Ceinture**

**Seat Duplication Siège Avec Le Même Numéro Seat Number  
Numéro De Siège**

**Security Checkpoint**

**Security Inspection Inspection Sécurité Signal Light Signal  
Lumineux Slide**

**Slide Glisser**

**Slot Time Créneau**

**Smoke Detector Detecteur De Fumée**

**Smoke Hood Cagoule Anti-Fumée**

**Standby List Liste d'attente**

**Stopover Escale**

**Storage Stockage**

**Stow (Bags) Ranger**

**Stretcher Brancardier**

**Special Meal Repas Special**

**Switch Bouton**

**T**

**Take Off Enlever**

**Tamper (-Ing) Tamper**

**Tap Water Eau Du Robinet**

**Tarmac Tarmac**

**Temperature Temperature**

**Terminal Terminal**

**Ticket Ticket**

**Ticket Counter Billetterie**

**Timetable Timetable**

**Toothpick Cure Dent**

**Tow Remorquer**

**Traffic Right Droit De Circulation**

**Transit Transit**

**Transmit Transmettre**

**Tray Plateau**

**Tray Table Tablette**

**Turbulence Turbulence**

**U**

**Upgrade Actualiser**

**Unaccompanied Minor Mineur Non-Accompagné**

**V**

**Vicinity Proximité**

**Visa**

**Visa Waiver Dispense Visa**

**W**

**Warning Light Feux De Détresse**

**Wheelchair Chaise Roulante**

**Window Seat Siege Côté Fenêtre**

**Wing Aile**

*B.La Terminologie Aéroportuaire Plus Spécifique*

**L'aéroport**

**Airport**

**L'aire De Stationnement**

**Apron**

**L'annulation**

**Cancellation**

**L'arrivée**

**Arrival**

**Le Bagage A Main**

**Hand Luggage**

**Le Bagage De Cabin**

**Cabin Luggage**

**Le Balisage Diurne**

**Day Marking**

**Le Balisage Nocturne**

**Lighting**

**Le Billet**

**Ticket**

**Le Billet Électronique**

**Electronic Ticket**

**Billeterie Libre Service**

**Self-Service Ticketing**

**Bureau De Piste**

**ATC Service**

**Bureau De Change**

**Foreign Exchange Office**

**Le Carrousel A Bagages**

**Automatic Conveyor Belt**

**Carte d'embarquement**

**Boarding Pass**

**Chapelle**

**Chapel**

**Compagnie Aérienne**

**Airline**

**Comptoir Automatique**

**Self-Service Automated Desk**

**Comptoir d'enregistrement**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Check-In Desk**

**Consigne A Bagages**

**Lockers**

**Correspondance Vol**

**Connecting Flight**

**Départ**

**Departure**

**Direction De l'aéroport**

**Airport Authorities**

**Distributeur**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**ATC**

**Douane**

**Customs**

**Enregistrement**

**Check-In**

**Escale**

**Stopover**

**Fret**

**Freight**

**Hall d'arrivée**

**Arrival Hall**

**Hall De Départ**

**Departure Hall**

**Heure Limite d'enregistrement**

**Check-In Deadline**

**Liaison Ville-Aéroport**

**Bus Transfer**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Lieu De Rencontres**

**Meeting Point**

**Livraison Des Bagages**

**Bagage Claim**

**Long Courier**

**Long Haul Flight**

**Moyen Courier**

**Medium Haul Flight**

**Navette**

**Shuttle**

**Niveau Arrivée**

**Arrival Levelniveau Départ**

**Departure Level**

**La Passerelle Téléphonique**

**Jetway**

**La Piste**

**Runway**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**La Piste En Service**

**Runway In Service**

**La Porte d'embarquement**

**Boarding Gate**

**La Porte Numéro**

**Gate Number**

**La Salle d'embarquement**

**Departure Lounges**

**Salon**

**Lounge**

**Sortie**

**Exit**

**Sortie De Secours**

**Emergency Exit**

**Taux De Change**

**Exchange Rate**

**Le Terminal**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Terminal**

**Terrasse**

**Terrace**

**Toilettes**

**Toilets**

**Tour De Contrôle**

**Control Tower**

**Véhicule Du Guidage De Piste**

**Follow-Me, Flyco**

**C.Les Voyages En Avion**

**L'aéroport**

**Airport**

**L'agent De l'enregistrement**

**Ticket Agent**

**L'annulation**

**Cancellation**

**Le Bagage A Main**

**Hand Luggage**

**Le Bagage En Cabine**

**Cabin Luggage**

**Les Bagages En Soute**

**Hold Luggage**

**La Carte d'embarquement**

**Boarding Pass**

**Le Changement d'itinéraire**

**Rerouting**

**La Classe Economique**

**Coach Class**

**La Classe Affaires**

**Business Class**

**Le Comptoir De l'enregistrement l'escale**

**Stopover**

**La Navette Gratuite**

**Courtesy Shuttle**

**Le Porte d'embarquement**

**Boarding Gate**

**Le Surclassement**

**Upgrade**

**La Valise**

**Suitcase**

**Le Vol Direct**

**Direct, Nonstop Flight**

**Le Vol Domestique**

**Domestic Flight**

**Le Vol International**

**International Flight**

**L'air Conditionné**

**Air-Conditioning**

**L'allée Centrale**

**Aisle**

**La Cabine De Pilotage**

**Cockpit**

**La Ceinture De Sécurité**

**Seat Belt**

**Le Coffre A Bagage**

**Overhead Compartment**

**Les Ecouteurs**

**Headset**

**L'équipage**

**Crew**

**Le Hublot**

**Windows**

**Le Gilet De Sauvetage**

**Life Jacket**

**Le Masque A Oxygène**

**Oxygen Mask**

**La Place**

**Seat**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## Le Service Bar

### Beverage Service

L'accueil

Reception

L'arrivée

Arrival

Le Départ

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Departure**

**L'atterrissage Forcé**

**Emergency Landing**

**Le Décalage Horaire**

**Time Difference**

**Le Fuseau Horaire**

**Time Zone**

**Les Objets Trouvés**

**Lost And Found**

**Le Retard**

**Delay**

**La Sortie Des Bagages**

**Bagage Claim**

*D.Les Avions Et Les Verbes*

**Mettre Les Gaz : Accélérer, Aller A Pleins Gaz**

**Rouler Sur Le Sol**

**Décoller : s'envoler, Partir, Prendre Son Essor**

**S'élever Dans Le Ciel**

**Prendre Son Vol**

**Prendre De l'altitude, De La Hauteur, De La Vitesse Voler  
Dans Les Airs**

**Survoler : Voler Au-Dessus De**

**Faire Un Vol Plané : Tomber En Survolant Quelque Chose**

**Plafonner : Atteindre Sa Vitesse Maximale**

**Virer : Changer De Direction**

**Descendre En Tonneau : Faire Un Tour Sur Lui-Même**

**Descendre En Piqué : Piquer : Descente Soudaine En Ligne  
Verticale**

**Se Poser**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Atterrir (Sur La Piste)**

**Amerrir (Sur La Mer)**

**Couper Les Gaz**

**Capoter : Se Retourner Complètement, Se Renverser**

**Faire Un Atterrissage Forcé**

**Exploser En Vol**

**S'écraser Sur Le Sol**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Prendre Un Avion : Embarquer**

**Descendre d'avion : Débarquer**

**Arriver A Destination**

**Voler A La Vitesse De Croisière : Vitesse Moyenne, Rythme Normal Sur Une Longue Distance**

**Cabrer Un Avion : Relever Sa Partie Avant Pour Qu'il Prenne De l'altitude**

**Planes And Verbs**

**Put The Throttle: Accelerate, Go Full Throttle**

**Rolling On The Floor**

**Take Off: Take Off, Leave**

**Rise In The Sky**

**Take Your Flight**

**Take Altitude, Height, Speed**

**Flying In The Air**

**Fly Over**

**Making A Hover: Falling Over Something**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Cap: Reach Its Maximum Speed**

**Turn: Change Direction**

**Barrel Down: Take A Ride On Yourself**

**Dive Down: Dive Down: Sudden Descent In A Vertical Line  
Landing**

**Landing (On The Runway)**

**Ditching (On The Sea)**

**Cut Off The Gases**

**Roll Over: Turn Over Completely, Overturn**

**Make A Forced Landing**

**Explode In Flight**

**Crashing To The Ground**

**Take A Plane: Board**

**Get Off The Plane: Disembark**

**Arriving At Your Destination**

**Fly At Cruising Speed: Medium Speed, Normal Pace Over A  
Long Distance**

**Prying A Plane: Raising Its Front Part So That It Takes  
Altitude**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## *E. Les Verbes Du Voyage*

**Accompagner**

**Arriver**

**Atterrir**

**Décoller**

**Faire Escale**

**Faire Sa Valise**

**Faire Un Voyage**

**Prendre l'avion/ Le Bateau/ Le Train/ Un Taxi Se Rendre  
Quelque Part Séjourner**

**To Accompany**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**To Arrive**

**To Land**

**To Take Off**

**To Make A Stopover**

**To Pack**

**To Go On A Trip**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

©Personal French Teacher

*2.les formules de politesse à bord*

*a.Les Salutations*

**Bonjour A Tous Et A Toutes**

**Bon Après-Midi A Tous Et A Toutes Bonsoir**

**Bonne Et Agréable Soirée A Bord**

**Bonne Nuit Au Nom De Tout l'équipage De Swissair**

**Salut (Forme Familiale Pour Dire Bonjour Et Au Revoir)**

**Au Revoir**

**Au Revoir Monsieur/Madame/Mademoiselle, Messieurs,  
Mesdames/Mesdemoiselles En Espérant Vous Revoir Très  
Prochainement A Bord**

**A Bientôt (Vous Allez Vous Revoir)**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**A Plus Tard (Vous Allez Vous Revoir Dans Quelques Heures)**

**A Une Prochaine Foix j'espère**

**A Tout A l'heure (Vous Allez Vous Revoir Dans La Journée)**

**A Tout De Suite (Vous Allez Vous Revoir Dans Quelques  
Minutes)**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

### *B. La Présentation*

**Bonjour, Monsieur, Je Suis Angelika, Votre Maître De Cabine**

**Bonjour, Mesdames Et Messieurs, Je Suis Angelika, Votre  
Maître De Cabine Et Suis A Votre Entière Disposition Toute  
La Durée Du Vol Si Vous Avez Besoin De Moi**

**Bonjour Monsieur, Je Me Présente, Angelika Thonen, Maitre  
De Cabine Chez Swissair**

**Bonsoir, Angelika, Enchantée**

**Bonsoir, Angelika Thonen, Enchantée De Faire Votre  
Connaissance**

**Bonjour, Monsieur, Enchanté De Vous Rencontrer**

**Bonsoir, Mademoiselle, Ravi De Faire Votre Connaissance,  
Permettez- Moi De Me Présenter, Je Suis Le Commandant**

**Bonsoir, Ravi De Faire Votre Connaissance**

**Bonsoir, Heureux De Vous Rencontrer**

**Bonsoir, Très Heureux De Vous Rencontrer**

**Bonsoir, Messieurs, c'est Un Plaisir De Vous Rencontrer**

**Bonjour, Mesdemoiselles, c'est Un Plaisir De Faire Votre  
Connaissance**

**Moi De Même-**

**Egalement**

**Enchanté, Enchantée**

**Ravi, Ravie**

**Très Heureux, Très Heureuse**

**Tout Le Plaisir Est Pour Moi**

*D.Les Conventions Sociales (Demander Des Nouvelles)*

**-La Santé Et l'humeur:**

**Comment Allez-Vous ? Comment Vas-Tu ?**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Je Vais Bien**

**Je Vais Très Bien**

**Je Vais Assez Bien**

**Je Ne Vais Pas Trop Bien**

**Je Vais Plus Ou Moins Bien**

**Je Vais Mieux**

**Je Vais Beaucoup Mieux**

**Je Vais Mal**

**Je Vais Très Mal**

**Je Vais Assez Mal**

**Comment Ça Va ? (Forme Familère)**

**Ça Va Bien Merci**

**Ça Va Beaucoup Mieux**

**Ça Ne Va Pas Très Bien**

**Ça Ne Va Trop Bien**

**Ça Va Mal**

**Ça Va Assez Mal**

**Formes Très Familières :**

**Ça Roule ?**

**Ça Marche ?**

**Ça Boume ?**

**Ça Gaze ?**

**Tu As La Pêche ?**

**Tu As La Frite ?**

**Tu As La Patate ?**

**Tu As La Banane ?**

**Ça Va ? = Tout Va Bien ? (Vous Avez Compris ? Êtes-Vous d'accord ?**

**Oui, Ça Va = Tout Va Bien, j'ai Compris, Je Suis d'accord-**

**Comment Te Sens-Tu ?**

**Comment Vous Sentez-Vous ?**

**Vous Sentez-Vous Mieux ?**

**Je Me Sens Bien**

**Je Me Sens Si Bien**

**Je Me Sens Assez Bien**

**Je Me Sens Mieux**

**Je Me Sens Beaucoup Mieux**

**Je Me Sens Mal**

**Je Me Sens Très Mal**

**Je Me Sens Assez Mal**

**Comment Te Portes-Tu ?**

**Je Me Porte Bien/Mieux/Beaucoup Mieux/Mal/Assez Mal**

**Comment Se Porte T-Il ?**

**Il Est Mieux**

**-Le Travail-**

**Ça Va Ton Travail ? Ça Va Votre Travail ?**

**Ça Marche Ton Travail ?**

**Tout Va Bien Dans Votre Travail ?**

**Tout Marche Comme Tu Veux Dans Ton Travail ?**

**Tout Se Passe Bien Dans Ton Travail ?**

**Oui, Ça Va**

**Non, Ça Ne Marche Pas Bien**

**Oui, Tout Va Très Bien**

**Non, Tout Marche Mal**

**Oui, Tout Se Passe Très Bien**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Oui, Tout Va A La Perfection**

**Oui, Tout Est Au Mieux**

*E.Les Remerciements*

**Merci**

**Merci Beaucoup**

**Merci Bien**

**Merci Infiniment**

**Merci A Vous Pour Votre Coopération**

**Merci d'être Venu**

**Merci d'avoir Voyageé Avec Swissair**

**Merci d'avoir Volé Avec Nous**

**Un Grand Merci A Vous Pour Votre Aide**

**Je Te Remercie/ Je Vous Remercie**

**Je Vous Remercie Pour Vos Conseils**

**Je Te Remercie d'être Là**

**Je Vous Remercie De m'avoir Accompagné**

**Je Vous Remercie Beaucoup/ Infiniment/Bien/ Enormément- /**

**Je Vous Remercie Enormément De m'avoir Assisté Pendant  
Tout Le Vol**

**Les Réponses Aux Remerciements**

**De Rien, Ce n'est Rien**

**C'est Normal, c'est Naturel**

**Je Vous En Prie/ Je t'en Prie**

**Il N'y A Pas De Quoi**

*F. Les Excuses-*

**Excusez-Moi/ Excuse-Moi**

**Excusez-Moi De Vous Déranger**

**Excusez-Moi Pour Le Dérangement**

**Excusez-Moi De Vous Avoir Dérangé**

**Excusez-Moi De Vous Avoir Importuné**

**Je m'excuse**

**Je m'excuse Pour Le Retard Du Vol A Destination De Zurich**

**Je m'excuse Au Nom De La Compagnie Pour Le Retard Du  
Vol 7896 A Destination De Paris**

**Toutes Nos Excuses Pour Le Retard**

**Je Vous Présente Nos Excuses**

**Veillez Nous Excuser Pour La Gêne Occasionnée**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Pardon !!**

**Pardonnez-Moi, Je Vais Reprendre Votre Plateau Si Vous  
Avez Fini De Déjeuner**

**Je Suis Désolé, Je n'ai Plus De Canette De Coca Cola**

**Je Suis Désolé Pour Le Bruit**

**Je Suis Désolé De Vous Faire Lever, Mais Je Dois  
Accompagner Cet Enfant Aux Toilettes**

**Je Regrette**

**Je Suis Navré**

**Je Suis Confus**

**G.Les Réponses Aux Excuses**

**Ce n'est Rien**

**Ça Ne Fait Rien**

**Ce n'est Pas Grave**

**Ce n'est Pas Très Grave**

**Ce n'est Pas Si Grave**

**Il N'y A Pas De Mal (Forme Familiale)**

**Courtesy Formulas On Board**

**1 .Greetings**

**Hello Everyone**

**Good Afternoon To All And Everyone**

**Good Evening**

**Good And Pleasant Evening On Board**

**Good Night On Behalf Of The Entire Swissair Crew**

**Hi (Familiar Form For Saying Hello And Goodbye)**

**Goodbye**

**Goodbye Sir/Madam / Miss, Gentlemen, Ladies / Ladies  
Hoping To See You Very Soon On Board**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**See You Soon (See You Again)**

**See You Later (You'll See Each Other In A Few Hours)**

**See You Next Time I Hope**

**See You Later (See You Later In The Day)**

**See You Right Away (You'll See Each Other In A Few  
Minutes)**

**2. Presentation**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Hello, Sir, I'm Angelika, Your Cabin Chief**

**Hello, Ladies And Gentlemen, I Am Angelika, Your Cabin  
Master And Am At Your Complete Disposal For The  
Duration Of The Flight If You Need Me**

**Hello Sir, This Is Angelika Thonen, Cabin Chief At Swissair**

**Good Evening, Angelika, Nice To Meet You**

**Good Evening, Angelika Thonen, Nice To Meet You**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Hello, Sir, Nice To Meet You**

**Good Evening, Miss, Nice To Meet You, Let Me Introduce  
Myself, I'm The Commander**

**Good Evening, Nice To Meet You**

**Good Evening, Happy To Meet You**

**Good Evening, Very Happy To Meet You**

**Good Evening, Gentlemen, It's A Pleasure To Meet You**

**Hello, Ladies, It's A Pleasure To Meet You**

**Response**

**Me Too-**

**Also**

**Delighted, Delighted**

**Delighted, Delighted**

**Very Happy, Very Happy**

**The Pleasure's All Mine**

**Social Conventions (Ask For News)**

**- Health And Mood:**

**How're You Doing? How're You Doing?**

**It's All Right With Me**

**I'm Fine**

**I'm Doing Pretty Well**

**I'm Not Doing Too Well**

**I'm More Or Less Well**

**I'm Better**



## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**I'm Much Better**

**I'm In Pain**

**I'm Going Very Badly**

**I'm Going Pretty Bad**

**How Are You? (Familiar Form)**

**It's Okay Thank You**

**It's Much Better**

**It's Not Going Very Well**

**It's Not Going Too Well**

**It's Going Wrong**

**It's Going Pretty Bad**

**Very Familiar Forms :**

**How's It Going ?**

**Does It Work ?**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**How's It Going ?**

**How's It Going ?**

**Are You Peachy ?**

**Are You Okay ? Is Everything Okay ? (Got It ? Do You Agree  
?)**

**Yes, It's Okay = Everything Is Fine, I Understand, I Agree-**

**How Are You Feeling ?**

**How Do You Feel ?**

**Do You Feel Better ?**

**I Feel Good**

**I Feel So Good**

**I Feel Pretty Good**

**I Feel Better**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**I Feel Much Better**

**I Feel Bad**

**I Feel Very Bad**

**I Feel Pretty Bad**

**How Are You Doing ?**

**I'm Doing Well / Better / Much Better/Bad / Bad Enough**

**How's He Doing ?**

**It Is Better**

**-Work-**

**How's Your Job ? How's Your Job ?**

**Does Your Job Work ?**

**Are You All Right With Your Work ?**

**Everything Works The Way You Want In Your Work ?**

**Everything Going Well In Your Work ?**

**Yes, It's Okay**

**No, It Doesn't Work Well**

**Yes, Everything Is Fine**

**No, Everything Is Wrong**

**Yes, Everything Is Going Very Well**

**Yes, Everything Goes To Perfection**

**Yes, Everything Is At Its Best**

**Thank Thanks Many Thanks**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Thanks A Million**

**Thank You Very Much**

**Thank You For Your Cooperation**

**Thank You For Coming**

**Thank You For Travelling With Swissair**

**Thank You For Flying With Us**

**A Big Thank You To You For Your Help**

**Thank You/ Thank You**

**Thank You For Your Advice**

**Thank You For Being Here**

**Thank You For Coming With Me**

**Thank You Very Much/ Infinitely / Well / Enormously- /**

**Thank You So Much For Assisting Me Throughout The Flight**

**Nothing, It's Nothing**

**It's Normal, It's Natural**

**I Beg You/ I Beg You**

**There Is Nothing**

**5. Excuse-**

**Excuse Me/ Excuse Me**

**Excuse Me For Disturbing You**

**Excuse Me For The Inconvenience**

**Excuse Me For Disturbing You**

**Excuse Me For Bothering You**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**I Apologize For The Delay Of The Flight To Zurich**

**I Apologize On Behalf Of The Company For The Delay Of  
Flight 7896 To Paris**

**Apologies For The Delay**

**I Apologize To You**

**We Apologize For The Inconvenience**

**Sorry!!**

**Forgive Me, i'll Take Back Your Tray If You're Done With  
Lunch**

**I'm Sorry, I Don't Have A Can Of Coca Cola Anymore**

**I'm Sorry For The Noise**

**I'm Sorry To Get You Up, But I Have To Take This Child To  
The Bathroom**

**Regret I'm Sorry I'm Confused**

**Answers To The Apology**

**It's Nothing**

**It Doesn't Matter**

**It's Not Very Serious**

**It's Not That Bad**

**There Is No Harm (Familiar Form)**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

© Personal French Teacher

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

*3.les annonces à bord*

**Bienvenue A Bord Du Vol X A Destination De Zurich.  
Veuillez Attacher Vos Ceintures De Sécurité. Pour Cela, Vous  
Devez Insérer La Partie Métallique Dans La Boucle Et Serrer  
Fort. En Cas d'incident De Dépressurisation De La Cabine,  
Veuillez Mettre Vos Masques A Oxygène. Merci De Votre  
Attention.**

**Mesdames Et Messieurs, Au Nom De Tout l'équipage, j'ai Le  
Plaisir De Vous Accueillir A Bord De Ce Boeing 745 De La  
Compagnie Swiss International Airlines. Nous Devrions  
Décoller Dans Une Dizaine De Minutes, Notre Temps De Vol  
Est Estimé A Une Heure, Nous Volerons A 36000 Pieds. En  
Face De Vous, Vous Trouverez Un Document Intitulé «  
Procédures d'urgence ». Nous Vous Prions De Le Lire  
Attentivement. Le**



**Personnel De La Cabine Va Vous Montrer La Marche A  
Suivre En Cas d'incident.**

**Bienvenue A Bord De Notre Avion.... Je Suis Fabrice,  
Steward Et**

**Je Vais Effectuer Devant Vous La Démonstration Des Matériels De Sécurité. Tout d'abord, La Ceinture De Sécurité Qui Sert A Vous Protéger. Bouclez Votre Ceinture, La Partie Métallique Doit Etre Introduite Dans La Boucle. Ensuite Serrez Bien Et Ajustez-La A Votre Taille. Lorsque Vous n'avez Pas A Vous Déplacer, Conservez-La Bien Attachée, Même Lorsque La Consigne Lumineuse Est Eteinte. Après l'atterrissage, Conservez Votre Ceinture Attachée Et Restez Assis Jusqu'à Arrêt Complet De l'appareil Et Des Moteurs. Concernant Les Masques A Oxygène, En Cas d'incident De Dépressurisation (Perte De La Pression Atmosphérique Normale) Des Masques A Oxygène Descendront Du Plafond. Attrapez Le Masque Et Mettez-Le Sur Votre Visage.**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Mesdames Et Messieurs, Nous Allons Atterrir Dans Quelques Minutes. Ne Détachez Vos Ceintures Qu'à l'arrêt Complet De l'appareil Et Des Moteurs. Avant De Débarquer, Vérifiez d'avoir Pris Vos Bagages A Main. Nous Espérons Que Le Vol A Eté Agréable Et Serons Heureux De Vous Accueillir A Nouveau Sur Les Lignes De La Compagnie Swiss**

**Mesdames Et Messieurs, Nous Vous Rappelons Que Tous Les Téléphones Portables Doivent Etre Complètement Eteints A Bord De l'avion**

**Mesdames Et Messieurs, Tous Nos Vols Sont Des Vols Non Fumeurs, Nous Vous Prions Donc d'éteindre Votre Cigarette**



**3**

**En Vue De Notre Atterrissage Sur l'aéroport De Nice, Nous  
Vous Demandons De Bien Vouloir Attacher Vos Ceintures Et  
De Redresser Le Dossier De Vos Sièges Ainsi Que Les  
Tablettes**

**Si Vous Désirez Vous Restaurer, Nous Servons A Notre  
Aimable Clientèle Des Repas Raffinés Et Copieux. Au Choix,  
Nous Vous Proposons Deux Menus. Nous Restons A Votre  
Disposition Pour Toute Commande**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Mesdames Et Messieurs, Nous Allons Bientôt Vous Servir Le Dîner. Les Boissons Alcoolisées Sont Offertes. Pour Les Boissons Alcoolisées, Veuillez Nous Demander Les Tarifs.**

**Mesdames Et Messieurs, Le Bar Vient d'ouvrir Et Nous Allons Vous Servir Le Dîner Pendant Le Vol.**

**Mesdames Et Messieurs, l'altitude Et La Climatisation Déshydrate l'organisme Pendant Le Vol. Nous Vous Recommandons De Boire Abondamment. Des Jus De Fruits, Sodas Et De l'eau Sont A Votre Disposition Pendant Toute La Durée Du Vol**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Mesdames Et Messieurs, Nous Approchons Une Zone De Turbulence Et Il Risque D'y Avoir Des Secousses. Pour Votre Confort Et Votre Sécurité, Nous Vous Demandons De Rester Assis Et d'attacher Vos Ceintures. Merci De Votre Compréhension.**

**Mesdames Et Messieurs, Nous Allons Bientôt Atterrir A l'aéroport De Nice. Vous Pouvez Détacher Vos Ceintures Et Relever Votre Tablette.**

**Mesdames Et Messieurs, Veuillez Vous Assurer De Ne Rien Avoir Oublié A Bords Avant De Sortir De l'avion. Nous Espérons Que Le Vol A Eté Agréable Et Souhaitons Vous Revoir Prochainement Sur Nos Lignes.**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Welcome Aboard Flight X To Zurich. Please Fasten Your Seat Belts. For This, You Need To Insert The Metal Part Into The Loop And Tighten It Tightly. In Case Of Cabin Depressurization Incident, Please Put On Your Oxygen Masks. Thank You For Your Attention.**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Ladies And Gentlemen, On Behalf Of The Entire Crew, It Is My Pleasure To Welcome You Aboard This Boeing 745 From Swiss International Airlines. We Should Take Off In About Ten Minutes, Our Flight Time Is Estimated At One Hour, We Will Fly At 36000 Feet. In Front Of You You Will Find A Document Called " Emergency Procedures ". Please Read It Carefully. The Cabin Staff Will Show You How To Proceed In Case Of An Incident.**

**Welcome Aboard Our Plane... I Am Fabrice, Steward And I Will**

**Perform In Front Of You The Demonstration Of Safety Equipment. First, The Seat Belt That Serves To Protect You. Buckle Your Belt, The Metal Part Must Be Introduced Into The Buckle. Then Tighten Well And Adjust It To Your Waist. When You Do Not Have To Move, Keep It Securely Attached, Even When The Light Set Is Off. After Landing, Keep Your Belt Attached And Sit Until The Aircraft And Engines Stop**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Completely. For Oxygen Masks, In The Event Of An Incident Of Depressurization (Loss Of Normal Atmospheric Pressure) Oxygen Masks Will Descend From The Ceiling. Grab The Mask And Put It On Your Face.**

**Ladies And Gentlemen, We'll Be Landing In A Few Minutes. Untie Your Belts Only When The Device And The Engines Stop Completely. Before Disembarking, Check To Have Your Hand Luggage. We Hope That The Flight Was Pleasant And Will Be Happy To Welcome You Again On The Lines Of The Swiss Company**

**Ladies And Gentlemen, We Remind You That All Mobile Phones Must Be Completely Turned Off On Board The Aircraft**

**Ladies And Gentlemen, All Our Flights Are Non-Smoking Flights, So Please Put Out Your Cigarette**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**In Preparation For Our Landing At Nice Airport, We Kindly Ask You To Fasten Your Seat Belts And Straighten The Back Of Your Seats As Well As The Shelves**

**If You Want To Eat, We Serve Our Friendly Clientele Refined And Hearty Meals. To Choose From, We Offer Two Menus. We Remain At Your Disposal For Any Order**

**Lady And Gentlemen, We Will Be Serving Dinner In A Few Minutes. Soft Drinks Are Free Of Charge. If You Wish Alcoholic Beverages, Please Ask For The Price List.**

**Lady And Gentlemen, The Bar Is Now Open And We Shall Be Serving Dinner During The Flight. You Will Be Able To Follow Our Route On The Video Screens.**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Ladies And Gentlemen, Altitude And Air Conditioning Dehydrates The Body During The Flight. Fruit Juices, Sodas And Water Are Available Throughout The Flight**

**Ladies And Gentlemen, We Are Approaching An Area Of Turbulence And We May Experience Bumpy Conditions. For Your Own Comfort And Safety, We Request You To Keep Seated And To Fasten Your Seat Belts. We Thank You For Your Understanding**

**Ladies And Gentlemen, We Will Shortly Be Landing At Nice Airport. Please Unfasten Your Seat Belt And Fold Your Table Away.**

**Ladies And Gentlemen, Before Disembarking, Please Make Sure That You Gather All Your Belongings. We Hope That You Have Had A Pleasant Flight And That We May Welcome You Again On Our Air France Lines. Good-Bye**

©Personalfrenchteacher

*4. la conversation à bord*

## CONVERSATION ON BOARD

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Bienvenue A Bord Au Nom De Tout l'équipage d'Air France  
The Captain And The Air France Crew Welcome You On  
Board Avez-Vous Votre Carte d'embarquement, s'il Vous  
Plaît ? May I See Your Boarding Pass Please?**

**Votre Siège Se Trouve A Votre Gauche / Sur Votre Gauche  
Your Seat Is On Your Left**

**Cette Rangée Se Trouve A l'arrière / Au Fond De l'appareil  
This Row Is In The Rear Of The Plane**

**Votre Place Est A l'avant De l'appareil**

**Your Seat Is In The Front Of The Plane**

**Ces Places Sont Réservées**

**These Seats Are Reserved**

**Les Journaux Et Magazines Sont A Votre Entière Disposition**

**Newspapers And Magazines Are At Your Entire Disposal**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Veillez-Vous Installer**

**Please Take Place**

**Il Ne Reste Plus De Place Dans Le Compartiment A Bagages**

**There Is No More Room Left In This Luggage Rack**

**L'avion Est Plein**

**The Plane Is Full**

**L'équipage Est Au Complet**

**The Team Is Complete**

**Je Suis Angelika, Votre Maître De Cabine I Am Angelika,  
Your Pursuer**

**Il Est Strictement Interdit De Fumer Dans Les Toilettes/ WC  
Smoking In The Toilets Is Forbidden**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Toutes Les Issues De Secours Doivent Etre Dégagées All The  
Emergency**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Veillez Attacher Votre Ceinture De Sécurité**

**Fasten Your Seat Belt Please**

**Nous Allons Décoller Sous Peu**

**We Will Take Off Soon**

**Vous Pouvez Trouver Les Consignes De Sécurité Dans La  
Notice En Face De Vous**

**You Will Find The Safety Instructions In The Leaflet In Front  
Of You**

**Désirez-Vous Du Café, Une Autre Boisson Chaude Ou Un  
Soda ?**

**Would You Like Some Coffee, A Hot Drink Or Soda?**

**Le Repas Sera Servi A Midi**

**Lunch Will Be Served At Noon**

**Les Boissons Non Alcoolisées Sont Offertes Soft Drinks Are  
Free**

**Les Toilettes Sont A l'avant/ A l'arrière**

**Ne Vous Inquiétez Pas, Tout Se Passera Bien**

**Avez-Vous Besoin d'une Couverture ?**

**Do You Need A Blanket?**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Veillez Rester Assis**

**Keep Seated Please**

©Personalfrenchteacher

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

*5.l'orientation à bord*

## DIRECTIONS ON BOARD

**Mon Siège Est Le Numéro 134, Se Trouve T-Il Sur La Droite  
Ou Sur La Gauche ? À l'entrée, Au Milieu Ou Au Fond De  
l'avion ? Vous Etes Placé A l'avant/ A l'arrière De l'avion Sur  
Le Côté Gauche, Suivez-Moi, Je Vais Vous Y Conduire**

**Mon Siège Est Bien Le 134 A Gauche Car Il Est Déjà Pris ? Ne  
Vous Inquiétez Pas, Il s'agit d'un Enfant Qui Attend Sa  
Maman, La Place Va Se Libérer Dans Quelques Minutes Et  
Vous Pourrez Vous Y Installer Confortablement**

**Suis-Je En Tête Ou En Fin De Rangée ?**

**Est-Ce Que Mon Siège Est A Côté Des Réacteurs ?**

**Est-Ce Que Ma Place Est A Côté Des Toilettes ?**

**Est-Ce Que La Meilleure Place Est Vers La Queue De  
l'appareil ?**

**Installez-Vous Côté Hublot A Gauche**

**Est-Ce Que Le Dossier Du Siège Est Rabattable ? Oui, Le  
Siège Du Passager Avant Est A Dossier Rabattable**

**Où Est Le Compartiment A Bagages s'il Vous Plaît ? Il Y A  
Des Compartiments Supérieurs Et Inférieurs. Vous Pouvez  
Ranger Ce Bagage Dans Le Compartiment A Bagages Au-  
Dessus De Vous Ou Sous Le Siège Devant Vous**

**Puis-Je Aussi Placer Mon Instrument De Musique Sous Mon  
Siège ?**

**Dois-Je Placer Mon Bagage A Main Sans Aide Dans Le  
Compartiment Supérieur De Gauche ? Oui, Dans Ce  
Compartiment A Bagages Situé En Hauteur**

**Il Y A Un Compartiment A Bagages Situé En Bas ? Oui, Il Y A  
Un Compartiment De Rangement Supérieur A Bord De  
l'avion**

**Il Y A Des Coffres A Bagages Supérieurs ?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Où Sont Les Journaux, Je n'ai Rien Vu A l'entrée De l'avion**

**Suis-Je Placé Côté Couloir Ou Côté Fenêtre ?**

**Suis-Je Près Des Sorties De Secours Car j'aurai Plus De Place  
Pour Mes Jambes**

**Est-Ce Qu'il Reste De La Place Près Des Ailes Car Je Suis  
Souvent Malade En Avion Et A Cet Endroit, On Ressent  
Moins Les Turbulences**

**Où Se Trouve La Cabine Cuisine ? Suis-Je A Côté De La  
Cabine De Stockage Car Je n'aime Ni Le Bruit Ni Les Odeurs**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Les Toilettes Sont-Elles Bien Au Fond De l'avion ? Oui, c'est Exact/ c'est Bien Cela**

**Où Se Trouve La Notice Avec Les Consignes De Sécurité ?  
Les Consignes De Sécurité Dans La Notice Sont En Face De  
Vous / Veuillez Lire Attentivement La Fiche d'instructions De  
Sécurité Placée Dans La Pochette Située Juste En Face De  
Vous.**

**Où Sont Les Masques A Oxygène ? Ils Tombent  
Automatiquement En Cas De Dépressurisation, Ou Ils Sont  
Sous Le Siège ?**

**En Cas Dépressurisation, Des Masques A Oxygène Tomberont Automatiquement Du Plafond Dans La Cabine Et Dans Les Toilettes. Veuillez Rester Assis, Prenez Le Masque Et Tirez-Le Fermement Vers Le Bas Pour Activer Le Flux d'oxygène. Placez Le Masque Sur Votre Nez Et Votre Bouche Et Respirez Normalement En Plaçant La Bande Elastique Autour De Votre Tête. Une Fois Que Vous Avez Bien Installé Votre Masque, Vous Pouvez Aider Les Enfants Ou Les Passagers Assis A Côté De Vous.**

**Y A-T-Il Une Vidéo Sur Les Mesures De Sécurité Sur Ecran En Face De Vous Ou Une Hôtesse Va Faire La Démonstration Elle-Même ?**

**Où Sont Les Issues De Secours ?**

**Des Issues De Secours Sont Dans La Cabine. Les Signaux Lumineux EXIT Sont Situés Au Plafond, Au Niveau De Chaque Sortie Et De Chaque Encadrement De Porte. Veuillez Prendre Quelques Secondes Pour Localiser La Sortie La Plus Proche De Votre Siège. Si Une Evacuation De L'avion Est Nécessaire, Enlevez Vos Chaussures A Talons, Laissez Tous Vos Bagages Sur Place Et Dirigez-Vous Le Plus Vite Possible Vers La Sortie La Plus**

**Proche. Sautez Sur Le Toboggan d'évacuation, Et Une Fois En Bas, Eloignez-Vous Rapidement.**

**Le Gilet De Sauvetage Est Sous Mon Siège n'est-Ce Pas ?**

**En Cas d'amerrissage, Sachez Qu'un Gilet De Sauvetage Est Placé Sous Votre Siège Ou Entre Les Sièges. En Cas d'évacuation, Sortez Le Gilet De Sauvetage De Sa Pochette, Enfilez-Le Et Serrez Fortement Les Bandes Autour De Votre Taille. Ne Gonflez Pas Le Gilet Tant Que Vous Etes A l'intérieur De l'avion. Le Gilet De Sauvetage Doit Etre Gonflé Uniquement A La Sortie En Tirant Fermement Sur La Languette Rouge. Il Peut Etre Aussi Gonflé Manuellement Avec La Bouche. Un Signal Lumineux Et Un Sifflet Sont Prévus Sur Le Gilet Pour Faciliter La Localisation.**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**My Seat Is Number 134, Is It On The Right Or On The Left ?  
At The Entrance, In The Middle Or At The Bottom Of The  
Plane ? You Are Placed In The Front / Back Of The Plane On  
The Left Side, Follow Me, I Will Take You There**

**My Seat Is 134 On The Left Because It's Already Taken ? Do Not Worry, This Is A Child Waiting For His Mom, The Place Will Free Up In A Few Minutes And You Can Settle In Comfortably**

**Am I In The Lead Or At The End Of The Row ?**

**Is My Seat Next To The Reactors ?**

**Is My Place Next To The Toilet ?**

**Is The Best Place Is Towards The Tail Of The Device ?**

**Sit On The Left Side Of The Porthole**

**Is The Seat Back Folding ? Yes, The Front Passenger Seat Has  
A Folding Backrest**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Where Is The Luggage Compartment Please ? There Are  
Upper And Lower Compartments. You Can Store This  
Luggage In The**

7

**Luggage Compartment Above You Or Under The Seat In  
Front Of You**

**Can I Also Place My Musical Instrument Under My Seat?**

**Do I Need To Put My Hand Luggage In The Upper Left  
Compartment Without Help? Yes, In This High-Rise Luggage  
Compartment**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Is There A Luggage Compartment Downstairs? Yes, There Is  
An Upper Storage Compartment On Board The Aircraft**

**Are There Overhead Luggage Boxes?**

**Where Are The Newspapers, I Saw Nothing At The Entrance  
Of The Plane**

**Am I Placed On The Corridor Side Or On The Window Side?**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Am I Near The Emergency Exits Because I Will Have More  
Room For My Legs**

**Is There Room Left Near The Wings Because I Am Often Sick  
On A Plane And In This Place, We Feel Less Turbulence**

**Where Is The Kitchen Cabin Located ? Am I Next To The  
Storage Cabin As I Don't Like Noise Or Smells**

**Are The Toilets At The Bottom Of The Plane? Yes, That's Right/ That's Right**

**Where Is The Manual With The Safety Instructions? The Safety Instructions In The Package Leaflet Are In Front Of You / Please Read Carefully The Safety Instruction Sheet Placed In The Pouch Just In Front Of You.**

**Where Are The Oxygen Masks ? They Fall Automatically In Case Of Depressurization, Or They Are Under The Seat ?**

**In Case Of Depressurization, Oxygen Masks Will Automatically Fall From The Ceiling In The Cabin And In The Toilet. Please Sit Still, Take The Mask And Pull It Firmly Down To Activate The Oxygen Flow. Place The Mask Over Your Nose And Mouth And Breathe Normally By Placing The Elastic Band Around Your Head. Once You Have Installed Your Mask Properly, You Can Help The Children Or Passengers Sitting Next To You.**

**Is There A Video About The Security Measures On Screen In Front Of You Or A Hostess Will Demonstrate Herself?**

**Where Are The Emergency Exits?**

**Emergency Exits Are In The Cabin. EXIT Light Signals Are Located On The Ceiling, At Each Exit And Door Frame. Please Take A Few Seconds To Locate The Exit Closest To Your Seat. If An Evacuation Of The Plane Is Necessary, Remove Your Heeled Shoes, Leave All Your Luggage On The Spot And**

**Possible To The Nearest Exit. Jump On The Escape Slide,  
And Once Down, Move Away Quickly.**

**The Life Jacket Is Under My Seat, Isn't It ?**

**In Case Of Ditching, Be Aware That A Life Jacket Is Placed  
Under Your Seat Or Between The Seats. In Case Of  
Evacuation, Take The Life Jacket Out Of Its Pouch, Put It On  
And Tightly Tighten The Strips Around Your Waist. Do Not  
Inflate The Vest While You Are Inside The Plane. The Life  
Jacket Should Be Inflated Only At The Exit By Pulling Firmly  
On The Red Tongue. It Can Also Be Manually Inflated With  
The Mouth. A Light Signal And A Whistle Are Provided On  
The Vest To Facilitate The Location.**

©Personalfrenchteacher

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

*6.boire et manger en vol*

## **EATING AND DRINKING ON THE PLANE**

*A.Le Vocabulaire Du Café Et Du Restaurant*

### **Les Boissons Chaudes**

#### **Hot Drinks**

#### **Le Café**

#### **Coffee**

#### **Le Thé**

**Tea**

**Le Thé Au Lait**

**Tea With Milk**

**Un Thé A La Bergamote**

**Earl Grey**

**Une Infusion**

**An Herbal Tea**

**Un Thé Glacé**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Iced Tea**

**Un Thé Vert**

**A Green Tea**

**Le Chocolat Chaud**

**Hot Chocolate**

**Les Boissons Non Alcoolisées/ Non Alcoholic Drinks Soft  
Drinks**

**Le Jus De Pomme Apple Juice**

**Le Jus De Tomates Tomato Juice Le Soda**

**Soda Le Coca Coke**

**Le Coca Light Diet Coke**

**La Paille**

**The Straw**

**C.Les Boissons Alcoolisées Alcoholic Drinks**

**La Bière Beer Le Cidre Eider**

**La Vodka Vodka Le Rhum Rum**

**Le Whisky Whisky**

**Le Champagne Champagne La Tequila**

# **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Tequila**

**Le Porto**

**Port**

**Les Vins Wines**

**Le Vin Blanc White Wine**

**Le Vin De Bordeaux Claret**

**Vin De Table Table Wine**

**Vin Doux**

**Sweet Wine**

**Vin Mousseux Sparkling Wine Vin Ordinaire Plonk**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Vin Rouge**

**Red Wine**

**Vin Sec**

**Dry Wine**

**Les Fruits De Mer**

**Seafood**

**Les Moules**

**Mussels**

**Les Palourdes**

**Clams**

**Les Coquilles Saint-Jacques**

**Scallops**

**Le Homard**

**Lobster**

**L'écrevisse**

**Crayfish**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Le Crabe**

**Crab**

**Les Huîtres**

**Oysters**

**Le Tourteau**

**Edible Crab**

**Les Gamba**

**Gamba Prawns/ Shrimps**

**Le Coquillage**

**Seashell**

**Les Bigorneaux**

**Sea Snails**

**Les Crustacés**

**Shellfish**

**Les Crevettes**

**Shrimp / Prawn**

**Les Bulots**

**6**

**Whelks**

**Les Anchois**

**Anchovy**

**Le Pouple**

**Octopus**

**Un Plateau De Fruits De Mer**

**A Seafood Platter**

**Les Poissons /Fishes**

**Le Brochet De Mer Barracuda**

**Le Cabillaud/ La Morue**

**Cod**

**Le Calamar Squid**

**La Carpe Carp**

**La Dorade**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Sea Bream**

**Le Hareng**

**Herring**

**Le Maquereau**

**Mackerel**

**La Lotte De Mer**

**Monkfish**

**Le Merlan**

**Whiting**

**La Sardine**

**Sardine**

**Le Saumon**

**Salmon**

**Le Saumon Fumé**

**Smoked Salmon**

**La Sole**

**Sole**

**8**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Le Thon**

**Tuna**

**La Truite**

**Trout**

**Le Filet De Poisson**

**Fish Filet**

**L'arête**

**Fish Bone = Fish Bone =**

**Le Poisson Frit**

**Fried Fish**

**Les Oeufs De Poisson**

**Spawn**

**Le Poisson Fumé**

**Smoked Fish =**

**Le Poisson En Paillotte**

**Fish Cooked In Tinfoil**

**Le Bâtonnet De Poisson : Fish Finger**

**La Viande**

**Meat**

**White Meat = Viande Blanche**

**Red Meat = Viande Rouge**

**Le Boeuf**

**Beef**

**La Côte De Boeuf**

**Prime Rib**

**L'entrecôte**

**Rib Steak**

**Rumsteak**

**Rump Steack**

**Le Rosbif**

**Roast Beef**

**Le Faux Filet**

**Sirloin**

**La Bavette**

**Flank Steak**

**Le Filet De Beouf**

**Tenderloin**

**L'agneau**

**Lamb**

**Le Veau**

**Veal**

**La Viande Hâchée**

**Mince**

**Le Gigot**

**Joint**

**Le Jambon**

**Ham**

**La Volaille**

**Poultry**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Le Poulet**

**Chicken**

**Le Canard**

**Duck**

**La Dinde**

**Turkey**

**Le Faisan**

**Pheasant**

**Le Gibier**

**Game**

**L'oie**

**Goose**

**La Caille**

**Quail**

**Le Porc**

**Pork**

**La Côte De Porc**

**Pork Chop**

**La Charcuterie**

**Cold Meats**

**Le Jambon Blanc**

**Boiled Ham =**

**Le Bacon**

**Bacon**

**Le Saucisson**

**Cold Sausage**

**Les Saucisses**

**Sausages**

**La Côtelette**

**Chop**

**Mouton**

**Mutton**

**Le Lapin**

**Rabbit**

**Chicken Breast = Blanc De Poulet**

**Viande Cuite**

**Cooked Meat**

**Cru**

**Raw**

**Trop Cuit**

**Overdone**

**Les Condiments Et Epices**

**L'assaisonnement**

**Seasoning**

**La Vinaigrette**

**Salad Dressing**

**Salt = Sel**

**Le Poivre**

**Pepper**

**La Moutarde**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Mustard**

**Le Vinaigre**

**Vinegar**

**L' Huile**

**Oil**

**L'huile d'olive**

**Olive Oil**

**L'huile De Tournesol**

**Sunflower Oil**

**La Sauce Tomate**

**Tomato Sauce**

**La Ciboulette**

**Chives**

**Le Persil**

**Parsley**

**Le Basilic**

**Basil**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**L' Ail**

**Garlic**

**L'oignon**

**Onion**

**Les Epices**

**Spices**

**Les Plats = Meals**

**Les Pâtes**

**Noodles**

**Les Frites**

**French Fries**

**Les Chips**

**Crisps**

**Le Riz**

**Rice**

**La Tarte**

**Pie**

**Roast Chicken**

**Le Poulet Rôti**

**La Salade Composée**

**Cobb Salad**

**Les Oeufs**

**Les Oeufs Durs**

**Hard Boiled Eggs**

**Oeufs Au Lard**

**Eggs And Bacon**

**Oeuf A La Coque**

**Soft Boiled Egg**

**Oeufs Au Plat**

**Fried Eggs**

**L'omelette**

**Omelette**

**Les Fruits Et Légumes**

**Les Amandes**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Almonds**

**Les Cacahuètes**

**Peanuts**

**La Laitue**

**Lettuce**

**Les Noisettes**

**Nuts**

**Potatoes = Pommes De Terre, Patates**

**Boiled Potatoes = Pommes De Terre A l'eau**

**Mashed Potatoes = Purée De Pommes De Terre**

**French Fried Potatoes = Frites**

**Baked Potatoes = Pommes De Terre Au Four**

**Roast Potatoes = Pommes De Terre Rôties**

**Green Beans / French Beans = Haricots Verts**

**Baked Beans = Haricots Blancs A La Sauce Tomate**

**Kidney Beans = Haricots Rouges**

**Peas = Petits Pois**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Mushy Peas = Purée De Petits Pois**

**Split Peas = Pois Cassés**

**Tomato = Tomate**

**Carrot = Carotte**

**Avocado = Avocat**

**Artichoke = Artichaut**

**Asparagus = Asperge**

**Beetroot = Betterave**

**Squash = Courge**

**Zucchini = Courgettes**

**Broccoli = Broccoli**

**Brussel Sprouts = Choux De Bruxelles**

**Cabbage = Chou**

**Cauliflower = Chou-Fleur**

**Celery = Céleri**

**Cucumber = Concombre**

**Eggplant = Aubergine**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Corn = Maïs**

**Leek = Poireau**

**Lentils = Lentilles**

**Lettuce = Laitue**

**Mushrooms = Champignons**

**Onion = Oignon**

**Radish = Radis**

**Spinach = Épinard**

**Turnip = Navet**

**Green Pepper = Poivron Vert**

**Red Pepper = Poivron Rouge**

**Organic = Bio, Biologique**

**Leeks : Poireau**

**Shallots : Échalottes**

**Spring Onions : Cébettes**

**Broccoli : Broccoli**

**Cauliflower : Chou-Fleur**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Spring Onions : Cébettes**

**Cucumber : Concombre**

**Pickle : Cornichon**

**Melons : Melons**

**Pumpkin : Citrouille**

**Tomato : Tomate**

**Mushrooms : Champignons**

**Brussels Sprouts : Choux De Bruxelles**

**Cabbages : Choux**

**Lamb's Lettuce : Mâche**

**Spinach : Epinard**

**Watercress : Cresson**

**Beetroot : Betterave**

**Carrot : Carotte**

**Celeriac : Celeri**

**Ginger : Gingembre**

**Radish : Radis**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Turnip : Navet**

**Beans : Haricots**

**Peas : Pois**

**Sweet Corn : Maïs**

**Asparagus : Asperges**

**Celery : Celeri**

**Kohlrabi : Chou-Rave**

**Rhubarb : Rhubarbe**

**Yams : Patate Douce**

**Cherry : Cerise**

**Banana : Banane**

**Apple : Pomme**

**Apricot : Abricot**

**Pear : Poire**

**Peach : Pêche**

**Plum : Prune**

**Watermelon : Pastèque**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Melon : Melon**

**Quince : Coing**

**Orange : Orange**

**Lemon : Citron**

**Lime : Citron Vert**

**Grapefruit : Pamplemousse**

**Tangerine : Mandarine**

**Blackberry : Mûre**

**Blueberry : Myrtille**

**Cranberry : Canneberge**

**Gooseberry : Groseille A Maquereau**

**Raspberry : Framboise**

**Strawberry : Fraise**

**Blackcurrant : Cassis**

**Redcurrant : Groseille Rouge**

**Kiwi / Kiwi Fruit : Kiwi**

**Papaya : Papaye**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Mango : Mangue**

**Pineapple : Ananas**

**Fig : Figue**

**Lychee : Litchi**

**Coconut : Noix De Coco**

**Pomegranate : Grenade**

**Prickly Pear : Figue De Barbarie**

**Passion Fruit : Fruit De La Passion**

**Les Fromages Et Produits Laitiers**

**Skimmed**

**Le Lait Ecrémé**

**Milk**

---

**Unskimmed**

**Le Lait Entier**

**Milk**

---

**A**

**Lait Cheese**

**Cru Spread**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Un Fromage A Pate  
Molle**      **A Soft  
Cheese**

---

**Un Fromage A Pate  
Dure**      **A Hard  
Cheese**

---

**Un Fromage Gras**      **A Full-Fat  
Cheese**

---

**Un Fromage Maigre**      **A Low-Fat  
Cheese**

---

**Cottage  
Cheese  
Milk =  
Lait**

**Skimmed  
Milk =  
Lait**

**Le Fromage Blanc**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Ecrémé**

**Semi-**

**Skimmed**

**=**

**Lait Demi-**

**Ecrémé**

---

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Whole Milk**

**= Lait Entier**

**Powdered**

**Milk = Lait**

**En Poudre**

**Cream =**

**Crème**

**Whipped**

**Cream =**

**Crème**

**Chantilly**

**Custard =**

**Crème**

**Anglaise**

**Double**

**Cream =**

**Crème**

**Fraiche**

**Epaisse**

---

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Cheese =**

**Fromage**

**Goat Cheese**

**Fromage De Chèvre**

**Cottage**

**Cheese =**

**Fromage**

**Blanc**

**Cheese**

**Grater =**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Râpe A**

**Fromage**

**Swiss**

**Cheese =**

**Gruyère /**

**Emmenthal**

**Yogurt /**

**Yoghurt =**

**Yaourt**

---

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Natural**

**Yogurt =**

**Yaourt**

**Nature**

**Whole Milk**

**Yogurt =**

**Yaourt Au**

**Lait Entier**

**Butter =**

**Beurre**

**Dairy Butter**

**= Beurre**

**Fermier**

**Salted**

**Butter =**

**Beurre Salé**

---

**Les Desserts**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Ice Cream = Glace**

**Cake = Gâteau**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Icing = Glaçage**

**Chocolate = Chocolat (En Tablette)**

**Milk Chocolate = Chocolat Au Lait**

**Chocolate Bar = Une Barre Chocolatée**

**A Box Of Chocolate = Une Boite De Chocolats**

**Sweets / Candies = Bonbons**

**Lollipop = Sucette**

**Candy Floss = Barbapapa**

**Apple Pie = Tarte Aux Pommes**

**Cheesecake = Gâteau Au Fromage Blanc**

**Cookies = Cookies**

**Cream = Crème**

**Donut = Beignet**

**Jelly / Jello = Gélatine**

**Pie / Tart = Tarte**

**Pudding = Pudding**

**Flour = Farine**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Sugar = Sucre**

**A Lump Of Sugar = Un Morceau De Sucre**

**Sugar Cane = Canne A Sucre**

**Sweet = Sucré**

**Icing Sugar = Sucre Glace**

**Caster Sugar = Sucre En Poudre**

**Lump Sugar = Sucre En Morceaux**

**Le Pain**

**La Pain Complet**

**Wholemeal Bread**

**Le Petit Pain**

**Roll**

**Le Petit Pain Viennois**

**Vienna Roll**

**Pain De Campagne**

**Cottage Loaf**

**Petit Pain Au Lait**

**Scone**

*B.Le Café*

*Les Questions Du PNC*

**Vous Désirez ? : Qu'est-Ce Que Vous Désirez ?**

**Vous Avez Choisi ? Avez-Vous Fait Votre Choix ?**

**Qu'est-Ce Que Je Vous Sers ? Qu'est-Ce Qu'on Vous Sert ?  
Vous Voulez Un Café, Un Espresso, Une Noisette, Un**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Cappuccino, Un Café Au Lait ? Un Café Long ? Un Décaféiné ?**

**Je Vous Sers Un Thé En Infusettes Ou En Feuilles ? En Vrac ?**

**Vous Désirez Un Nuage De Lait Dans Votre Thé Ou Une Rondelle De Citron ?**

**Avez-Vous Fait Votre Choix ? Qu'est-Ce Que Vous Prenez ?**

**Vous Prenez Une Pâtisserie En Plus ? = Désirez Une Autre Pâtisserie ?**

**Vous Souhaitez Un The Aromatisé ?**

**Vous Désirez Une Pâtisserie Pour Accompagner Votre Thé ?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Je Vous Sers Un Pâtisserie Faite Maison Puis-Je Vous Offrir  
Le Thé De La Maison ?**

**Notre Spécialité ? Puis-Je Vous Proposer Un De Nos Thés De  
Dégustation ? (Thé Au Jasmin)**

**Puis- Je Me Permettre De Vous Recommander Ce Thé De  
Chine Non Fumé ?**

**Vos Réponses Et Vos Questions :**

**Je Vais Prendre Un Café Frappé, Un Café Glacé Et Un Thé  
Nature**

**Pour Moi, Ce Sera Un Thé A La Bergamote Pour Commencer  
Et Pour Mon Amie Un Thé Au Lait, Je Voudrais Un Thé  
Rouge, Un Thé Noir Un Thé Bleu (Thé Oolong « Dragon Noir  
» De Couleur Bleu-Vert) Un Thé Au Citron Deux Thés De  
Ceylan (Skri Lanka) A l'orange En Infusettes**

**Avez-Vous Du Sucre En Poudre ?**

**Avez-Vous Du Sucre En Morceaux ? Avez-Vous De  
l'édulcorant**

**?**

**Du Canderel ?**

**Je Voudrais Un Crumble Aux Pommes Et A La Cannelle**

**Avez-Vous Un Gâteau Au Chocolat Fondant ?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Avez-Vous Une Tarte Du Jour ?**

**Avez-Vous Un Cake Aux Fruits ?**

**Avez-Vous Un Clafoutis Aux Fruits De Saison ?**

**Avez-Vous Une Brioche Nature ? (Muffin)**

**Avez-Vous Une Brioche Aux Raisins ? (Bun)**

**Server Questions :**

**What Do You Want? Have You Made Your Choice? Do You  
Want A Coffee, An Espresso, A Noisette, A Cappuccino, A  
Latte? A Long Coffee? Decaffeinated?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Can I Serve You A Tea In Bags Or Leaves? Loose? Would You Like Any Milk In Your Tea Or A Slice Of Lemon?**

**What Are You Taking?**

**Would You Like An Extra Pastry? = Would You Like Another Pastry ? Would You Like A Flavored Tea?**

**Would You Like A Pastry To Accompany Your Te ?**

**Can I Serve You A Homemade Pastry**

**Can I Offer You The Tea From The House ? Our Specialty?**

**Can I Offer You One Of Our Tasting Teas? (Jasmine Tea)**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Can I Recommend This Non-Smoked Chinese Tea To You?**

**Your Answer And Questions**

**I'll Take A Plain Tea For Me, It Will Be An Earl Grey Tea And To Start And For My Friend A Tea With Milk/ The Red = The Black (The Occidental) A Blue Tea (The Oolong "Black Dragon" Of Blue-Green Color) A Tea With Lemon Two Teas From Ceylon (Sri Lanka) With Bags, Please?**

**Do You Have Powdered Sugar?**

**Do You Have Sugar In Pieces ?**

**Do You Have Sweetener ? Canderel ?**

**Do You Have A Fondant Chocolate Cake ?**

**Do You Have The Pie Of The Day ?**

**Do You Have A Fruit Cake ?**

**Do You Have A Seasonal Fruit Clafoutis?**

**Do You Have A Plain Brioche ?**

**Do You Have Muffins**

**Do You Have Buns?**

*C.Le Restaurant*

**Les Questions Du PNC**

**Vous Avez Choisi ?**

**Qu'est- Ce Que Vous Prenez ?**

**Je Peux Vous Proposer Le Plat Du Jour ?**

**Vous Prenez Une Entrée ? Voulez-Vous Un Apéritif ?**

**Désirez-Vous Une Carafe d'eau ? De l'eau Plate Ou Gazeuse ?**

**Voulez-Vous Un Soda, Un Jus De Fruit ?**

**Désirez-Vous Du Champagne ? Une Coupe De Champagne ?**

**Faire Tout Le Repas Au Champagne ?**

**Quel Vin Je Vous Sers ?**

**Quelle Cuisson Désirez-Vous Pour Votre Viande ?**

**Bien Cuite, Saignante ?**

**Voulez-Vous De La Moutarde, Du Sel; Du Poivre, Du  
Ketchup ?**

**Voulez-Vous Une Corbeille De Pains ?**

**Voulez-Vous Des Couverts ?**

**Voulez-Vous Manger Avec Des Baguettes ?**

**Désirez-Vous Un Plateau De Fromage ? Prendrez-Vous Un  
Dessert ?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Prendrez-Vous Une Tarte ? Un Gâteau? Une Mousse Au  
Chocolat ? Une Glace?**

**Quel Parfum De Glace Souhaitez-Vous?**

**Voulez-Vous Un Café, Un Cappuccino, Un Café Glacé, Un  
Café Liégeois, Un Café Au Lait ?**

**Un Thé A La Bergamote**

**Désirez-Vous Une Liqueur ? Un Digestif ?**

**Vos Réponses Et Questions**

**Je Vais Prendre Le Menu A 25 Euros**

**Je Vais Prendre Le Plat Du Jour**

**Je Vais Prendre Une Pizza Aux 5 Fromages Et Un Pepsi  
Comme Boisson**

**Je Vais Prendre Des Moules Marinières**

**Comme Entrée, Je Prendrai La Salade Niçoise**

**En Plat Principal , Je Prendrai Le Bœuf Bourguignon  
Accompagné De Frites**

**Donnez-Moi Le Magret De Canard, Cuisson Saignante s'il  
Vous Plaît**



## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**En Dessert, Je Prendrai La Tarte Au Citron Meringuée**

**Et En Boisson, De l'eau Plate Et Un Pichet De Vin, Du  
Bordeaux De Préférence**

**Quelle Garniture Proposez-Vous Avec Le Bœuf Bourguignon  
?**

**Que Recommandez-Vous Comme Vin Avec La Quiche  
Lorraine ?**

**Je n'ai Pas Tout Fini Mon Repas, Puis Emporter Les Restes ?**

**Est-Ce Que Le Poulet Au Curry Est Très Epicé ? Est-Ce Que  
Tout Est Fait Maison ?**

**Est-Ce Que Le Poisson Et Les Fruits De Mer Sont Bien Frais ?**

**Avez-Vous Des Escargots ?**

**Le Foie Gras Se Mange T-Il Sur Des Toasts Avec De La  
Confiture De Figue ?**

**Pourrais-Je Avoir Plus De Chantilly Sur Ma Glace?**

**Mettez-Nous 4 Espressos En Plus l'addition, s'il Vous Plait ?**

**Pouvez-Vous Apporter l'addition s'il Vous Plaît ? Combien Je  
Vous Dois ? Je Vais Régler Par Carte Bleue / En Liquide Voici  
Pour Vous, Un Pourboire**

**Restaurant**



**The Waiter's Questions**

**What Are You Having?**

**Can I Get You The Dish Of The Day?**

**You Take A Starter ? Would You Like An Aperitif ? Would  
You Like A Carafe Of Water ? Still Or Sparkling Water ?**

**You Like A Soda, A Fruit Juice ? Would You Like Champagne  
? A Glass Of Champagne ?**

**Would You Like To Pair All Your Meal With Champagne  
What Wine Can I Serve You ?**

**What Cooking Do You Want For Your Meat ? Well Done,  
Medium, Rare ?**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Do You Want Mustard, Salt; Pepper, Ketchup ?**

**Do You Want A Basket Of Breads ? Would You Like Some  
Cutlery ?**

**Do You Want To Eat With Chopsticks ?**

**Would You Like A Cheese Tray ?**

**Will You Have Dessert ? Will You Have A Pie ? Cake?  
Chocolate Mousse ? Ice Cream? What Ice Cream Flavor  
Would You Like?**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Do You Want A Coffee, A Cappuccino, An Iced Coffee, A Latte ? A Tea With Bergamot Would You Like A Liqueur ? A Digestive ?**

**Restaurant**

**Your Answers And Questions**

**I'll Take The Menu At 25 Euros**

**I'll Take The Dish Of The Day i'll Have A 5 Cheese Pizza And A Pepsi As A Drink**

**I'll Take Some Mussels**

**As A Starter, I Will Take The Salade Niçoise? As A Main Course I Will Take The Beef Bourguignon Accompanied By French Fries**

**Give Me The Duck Breast, Rare Cooking Please**

**For Dessert, i'll Take The Lemon Meringue Pie And As A  
Drink, Flat Water And A Pitcher Of Wine, Bordeaux  
Preferably**

**What Garnish Do You Offer With Beef Bourguignon ?**

**What Do You Recommend As A Wine With Quiche Lorraine ?**

**I Didn't Finish All My Meal, Can I Take My Leftovers ?**

**Do You Have A Plastic Bag To Pack What's Left ? Is Curry  
Chicken Very Spicy ?**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Is Everything Homemade ?**

**Are The Fish And Seafood Fresh ?**

**Do You Have Snails ?**

**Is Foie Gras Eaten On Toast With Fig Jam ?**

**Could I Have More Whipped Cream On My Ice Cream?**

**Put Us 4 More Espresso The Bill, Please ?**

**Can You Bring The Bill Please ?**

**How Much Do I Owe You ?**

**I Will Pay By Credit Card / Cash Here's A Tip For You**

**© Personal French Teacher**



# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

*7. Exprimer son mécontentement et ses excuses*

## **EXPRESSING ONES DISSATISFACTION AND APOLOGIES**

### **A.Les Enoncés Pour Exprimer Son Mécontentement**

**Vous Exprimez Votre Mécontentement De Façon Personnelle:**

**Je Trouve  
Inconcevable/Inacceptable/Inadmissible/Intolérable  
/Scandaleux/Déplorable/Révoltant  
/Choquant/Honteux/Abominable  
/Atroce/Injustifiable/Inexcusable/Impardonnable Que Vous  
Vous Comportiez Ainsi**

**Je Tiens A Vous Exprimer Mon Mécontentement**

**Je Tiens A Vous Exprimer Tout Mon Mécontentement**

**Vous Exprimez Votre Mécontentement De Façon  
Impersonnelle:**

**C'est**

**Inadmissible/Inacceptable/Inadmissible/Intolérable/Scandale  
u**

**X/Déplorable**

**/Révoltant/Choquant/Honteux/Abominable/Atroce/Injustifia  
ble/I**

**Nexcusable/Impardonnable**

**B.Un Client Vous Exprime Son Mécontentement :**

**Le Service Laisse A Désirer**

**Le Repas Laisse A Désirer/ Le Repas Est Absolument  
Épouvantable**

**Le Service Est Déplorable (Très Mauvais)**

**Votre Façon De Traiter Les Clients Est Inqualifiable**

**Votre Manière De Vous Comporter Avec Les Clients Dépasse  
Les Bornes**

**Vous Vous Moquez Du Monde : Vous Vous Foutez Du  
Monde**

**Statements To Express Discontent**

**You Express Your Dissatisfaction In A Personal Way:**

**I Find It Inconceivable /  
Unacceptable/Inadmissible/Intolerable  
/Scandalous/Deplorable/Revolting  
/Shocking/Shameful/Abominable**

**/Atrocious/Unjustifiable/Inexcusable / Unforgivable That You  
Should Behave Like This**

**I Want To Express My Displeasure To You**

**I Want To Express To You All My Discontent**

**You Express Your Dissatisfaction In An Impersonal Way:**

**It Is Unacceptable Intolerable/Scandalous/Deplorable**

**/**

**Revolting/Shocking/Shameful/Abominable/Atrocious/  
/Inexcusable/Unforgivable**

**A Customer Expresses His Displeasure :**

**The Service Leaves Something To Be Desired**

**The Meal Leaves Something To Be Desired/ The Meal Is  
Absolutely Appalling**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**The Service Is Deplorable (Very Bad)**

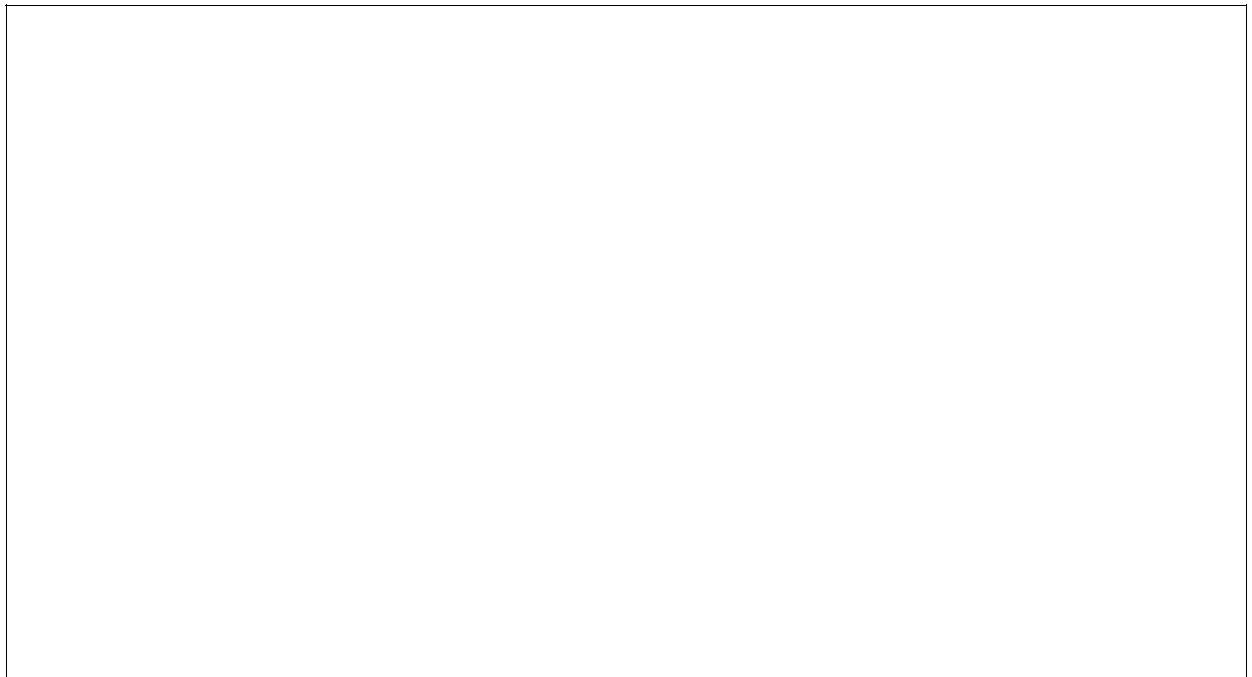
**The Way You Treat Customers Is Unqualified**

**The Way You Behave With Customers Is Beyond The Bounds  
You Make Fun Of People**

**©Personalfrenchteacher**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS



*8.les ordres aux passagers*

**GIVING ORDERS TO**

**PASSENGERS**

**Accrochez-Vous Bien**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Cling Tight**

**Agenouillez-Vous**

**Kneel Down**

**Allongez-Vous**

**Lay Down**

**Arrêtez-Vous**

**Stop**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Asseyez-Vous Svp**

**Please Seat Down**

**Attendez !!**

**Wait**

**Attention A Votre Tête**

**Watch Your Head**

**Baissez-Vous**

**Duck !!**

**Dégagez Le Passage**

**Clear The Passage**

**Dépêchez-Vous**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Hurry Up**

**Ecoutez**

**Listen**

**Enlevez Vos Ceintures**

**Take Your Belts Off**

**Restez Calme**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Keep Calm**

**Gonflez Le Gilet**

**Inflate The Vest**

**Grimpez**

**Climb**

**Laissez Vos Affaires**

**Let Your Belongings Behind**

**Laissez-Vous Glisser**

**Slide !!**

**Levez-Vous**

**Stand-Up**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Mettez La Tête Sur Les Genoux**

**Put Your Head On Your Knees**

**Mettez Le Masque**

**Put The Masque**

**Tournez-Vous**

**Turn!!**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Venez Avec Moi**

**Come Along With Me**

**Suivez-Moi !!!**

**Follow Me**

**Sortez**

**Get Out**

**Sautez !!**

**Jump**

**Restez Derrière**

**Stay Behind**

**Restez Assis**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Keep Seated**

**Baissez-Vous**

**Bend Over !!**

**Ne Poussez Pas**

**Don't Push**

**Ne Regardez Pas En Bas**

**Don't Look Down**

**Ne Paniquez Pas**

**Don't Panic**

**N'emportez Rien**

**Don't Take Anything**

**Mettez-Vous En File Indienne**

**Please Line Up**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

©Personalfrenchteacher



*9.gérer la santé à bord*

## MANAGE HEALTH ISSUES ON BOARD

*A.l'anatomie Et Les Verbes De La Santé*

*Le Corps / l'anatomie*

**Artère**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Artery**

**Front**

**Articulation**

**Joint**

**Genou**

**Avant-Bras**

**Forearm**

**Hanche**

**Hip**

**Genou**

**Knee,**

**Bouche**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Mouth**

**Intestins**

**Bowels**

**Bras Arm**

**Main Hand**

**Cage Thoracique**

**Rib Cage**

**Membre**

**Limb**

**Cerveau**

**Brain**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Menton**

**Chin**

**Chair**

**Fl Esh**

**Moelle Epinière ·**

**Spinal Cord**

**Cheville**

**Ankle**

**Muscle**

**Muscle**

**Cœur**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Heart**

**Nerf Nerve**

**Colonne Vertébrale Backbone**

**Nez Nose**

**Conduit Auditif Ear Canal**

**Nombril Navel**

**Corps**

**Body**

**Nuque**

**Nape Of The Neck**

**Côte**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Rib**

**Œil**

**Eye**

**Cou**

**Neck**

**Oesophage**

**Oesophagus**

**Coude**

**Elbow**

**Crâne    Skull**

**Oreille**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Ear**

**Cuisse**

**Thigh**

**Middle Ear**

**Diaphragme**

**Diaphragm**

**Organes Génitaux**

**Genitals**

**Doigt**

**Finger**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Dos**

**Back**

**Pancreas**

**Pancreas**

**.Paume**

**Palm**

**Épaule**

**Shoulder**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Paupière**

**Eyelid**

**Peau**

**Skin**

**Taille /Hauteur**

**Height**

**Poids**

**Weight**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Tête**

**Head**

**Poignet**

**Wrist**

**Trachée**

**Windpipe**

**Poitrine**

**Chest**

**Poumon**

**Lung**

**Rate Spleen**

**Tympan**

5

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Ear Drum**

**Rectum**

**Ectum**

**Veine**

**Vein**

**Rein**

**Kidney**

**Ventre**

**Belly**

**Taille (Abdomen)**

**Waist** .

**Vésicule Biliaire**

**Gallbladder**

**Sternum**

**Sternum**

**Vessie**

**Bladder**

**Aller, Bien, Mal, Mieux**

**To Feel Good, Bad, Better**

**Attraper Une Maladie**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**To Catch A Disease**

**Avoir Des Vertiges**

**To Be Dizzy**

**Brûler**

**To Burn**

**Se Casser Un Bras, Une Jambe...**

**To Break One's Arm, Leg**

**Faire Une Rechute**

**To Relapse**

**Frisonner**

**To Shiver**

**Grossir**

**To Put On Weight**

**Maigrir**

**To Lose Weight**

**Perdre Connaissance, s'évanouir To Faint**

**Reprendre Des Forces**

**To Regain Strength**

**Se Rétablir**

**To Recover**

**Suer**

**To Sweat**

**Tomber Malade**

**To Get Sick**

**Tousser**

**To Cough**

**Respirer**

**To Breathe**

*B. Les Questions Médicales A Bord*

**Qu'est-Ce Qui Ne Va Pas ? Qu'est-Ce Qui Vous Arrive ?  
Qu'est-Ce Qu'il Y A ?**

**Ça N'a Pas l'air d'aller ?**

**Ça N'a Pas l'air d'aller Fort ?**

**Avez-Vous Peur En Avion ?**

**Avez-Vous Le Mal De l'air ?**

**Avez-Vous Mal Aux Oreilles ?**

**Êtes-Vous Sourd d'une Oreille Ou Des Deux ?**

**Où Avez-Vous Mal ?**

**De Quoi Souffrez-Vous ?**

**Est-Ce Que Vous Avez Mal Quand Vous Avalez ?**

**Est-Ce Que La Douleur Est Aiguë ?**

**Est-Ce Que Ça Vous Lance ?**

**Avez-Vous Pris Des Antalgiques Pour Calmer La Douleur ?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**C'est Très Douloureux ? C'est Très Sensible ?**

**Avez-Vous De La Fièvre ? De La Température ?**

**Avez-Vous Pris Votre Fièvre ? Votre Température ?**

**Avez-Vous Une Sensation De Fatigue ?**

**Avez-Vous Mal Quelque Part ?**

**Avez-Vous Les Jambes En Coton ?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Les Oreilles Vous Font Mal ?**

**Avez-Vous Le Nez Qui Coule ?**

**Vous Avez Les Yeux Qui Piquent ?**

**Vous Vous Etes Fait Mal ?**

**Comment Est-Ce Que Vous Vous Etes Fait Mal ?**

**Vous Vous Etes Blessé ?**

**Vous Avez Fait Une Chute ?**

**Vous Fumez ?**

**Vous Buvez ?**

**Vous Avez Ces Symptômes Depuis Combien De Temps  
Exactement ?**

**Vous Avez Des Problèmes De Sommeil ?**

**De Constipation ?**

**De Vue ?**

**De Digestion ?**

**De Diabète ?**

**Vous Avez Des Vertiges ? Des Somnolences ? Des Otites, Des Migraines ? Des Courbatures ? Des Crampes ? Des Fourmis ? Des Frissons ? Des Sueurs ? Des Acidités ? Des Renvois ? Des Reflux Gastriques ? Des Vomissements ? Des Nausées ? Des Douleurs A l'estomac ? Des Maux De Ventre ? Des Troubles Intestinaux ? Des Diarrhées ? Des Dysenteries ? Des Rhumatismes ? Des Douleurs Articulaires ?**

**Vous Etes Allergique A l'aspirine ? Vous Etes Allergique A Un Médicament En Particulier ?**

**Vous Avez Une Intolérance Au Lactose ?**

**Vous Avez Un Régime Particulier ?**

**Vous Avez Pris Des Somnifères ?**

**Vous Avez Pris Quelque Chose Pour Vous Décontracter ?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Vous Etes Indisposé ? = Vous Avez Vos Règles,**

**Vous Avez Eu l'appendicite ? Vous Avez Eté Opéré De  
l'appendicite ?**

**Vous Avez Une Alimentation Equilibrée ?**

**Vous Etes Dépressive ?**

**Vous Supportez Les Suppositoires ?**

**Vous Etes Enceinte ?**

**Vos Réponses**

**Un Médecin A Bord Va Vous Ausculter**

**Allongez-Vous**

**Allongez Les Jambes**

**Asseyez-Vous, Je Vais Prendre Votre Tension**

**Relevez-Vous SVP, Je Vais Ecouter Votre Cœur**

**Je Vais Prendre Votre Pouls**

**Je Vais Examiner Vos Tympanes**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Je Vais Examiner Votre Gorge, Tirez La Langue SVP Et Faites  
Aaaaa**

**Je Vais Vous Faire Faire Une Prise De Sang**

**Votre Problème**

**J'ai Mal A La Tête/A La Gorge/Aux Oreilles/Au Cœur/A  
l'estomac/Au Ventre/Aux Jambes/Aux Genoux/Au Dos**

**Je Tousse**

**J'ai Une Crise d'asthme**

**J'ai Du Mal A Respirer**

**J'ai Le Nez Pris**

**J'ai Le Nez Bouché**

**Je Me Mouche Sans Cesse**

**Je n'arrête Pas d'éternuer**

**J'ai Mal Dans La Poitrine**

**Je Suis Enroué**

**J'ai 40 De Fièvre**

**Je Me Sens Faible**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**J'ai La Tête Qui Tourne = j'ai Des Vertiges**

**Je Suis Enrhumé= j'ai Un Rhume De Cerveau**

**J'ai Des Courbatures De Partout**

**J'ai Les Jambes Qui Flageolent**

**J'ai Les Jambes Lourdes**

**J'ai Des Brûlures d'estomac**

**Je Tremble**

**Je Me Suis Tordu La Cheville**

**Ma Cheville Est Enflée : Ma Cheville A Doublé De Volume Je  
Saigne Du Nez**

**Je n'arrive Plus A Dormir**

**J'ai Des Ampoules Aux Pieds, Je Ne Peux Plus Marcher**

**Managing Medical Issues On Board**

**What's Wrong?**

**What's Happening To You?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Are You Afraid On A Plane?**

**Do You Have Air Sickness?**

**Do You Have Ear Pain?**

**Are You Deaf In One Ear Or Both?**

**Where Do You Hurt?**

**What Are You Suffering From?**

**Does It Hurt When You Swallow?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Is The Pain Acute?**

**Does That Kick You Off?**

**Have You Taken Painkillers To Calm The Pain?**

**Is It Very Painful? Is It Very Sensitive?**

**Do You Have A Fever? Temperature?**

**Have You Caught Your Fever? Your Temperature?**

**Do You Feel Tired?**

**Do You Hurt Somewhere?**

**Do You Have Cotton Legs ?**

**Do Your Ears Hurt?**

**Do You Have A Runny Nose?**

**Do You Have Itchy Eyes?**

**Did You Hurt Yourself?**

**How Did You Hurt Yourself?**

**Did You Hurt Yourself?**

**Did You Fall?**

**Do You Smoke?**

**Are You Drinking?**

**How Long Exactly Have You Had These Symptoms?**

**Do You Have Sleep Problems?**

**Constipation?**

**Sight?**

**Digestion?**

**Diabetes?**

**Are You Dizzy? Drowsiness? Ear Infections, Migraines?  
Aches And Pains? Cramps? Aunts? Chills? Sweats? Acidity?  
Referrals? Gastric Reflux? Vomiting? Nausea? Stomach Pain?**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**Stomach Ache? Intestinal Disorders? Diarrhea? Dysentery?  
Rheumatism? Joint Pain?**

**Are You Allergic To Aspirin? Are You Allergic To A  
Particular Drug?**

**Do You Have Lactose Intolerance?**

**Do You Have A Special Diet?**

**16**

**Do You Have Sleeping Pills?**

**Did You Take Something To Relax?**

**Are You Indisposed? = You Have Your Period,**

**Did You Get Appendicitis? Have You Had Appendicitis  
Surgery?**

**Do You Have A Balanced Diet?**

**Are You Depressed?**

**Can You Handle The Suppositories?**

**Are You Pregnant?**

**Your Answers**

**A Doctor On Board Will Examine You**

**Lie Down**

**Stretch Your Legs**

**Sit Down, i'll Take Your Tension**

**Please Stand Up, I Will Listen To Your Heart**

**I'll Take Your Pulse**

**I'll Examine Your Eardrums**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**I Will Examine Your Throat, Pull The Tongue Please And Do  
Aaaaa**

**I'll Have You Take A Blood Test**

**Your Problem**

**Have  
Headache/Throat/Ears/Heart/Stomach/Stomach/Legs/Knees/B  
ack Pain**

**I Cough**

**I Have An Asthma Attack**

**I Have Trouble Breathing**

**I Got My Nose Caught**

**My Nose Is Clogged**

**I Blow My Nose All The Time**

**I Keep Sneezing**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**My Chest Hurts**

**I'm Hoarse**

**I Have A Fever Of 40**

**I Feel Weak**

**My Head Is Spinning = I Feel Dizzy**

**I Have A Cold= I Have A Cold In My Brain**

**I Have Aches Everywhere**

**My Legs Are Flailing**

**I Have Heavy Legs**

**I Have Heartburn**

**I'm Shaking**

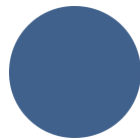
**I Twisted My Ankle**

**My Ankle Is Swollen: My Ankle Has Doubled In Volume**

**I Bleed From The Nose**

**I Can't Sleep Anymore**

**I Have Blisters On My Feet, I Can't Walk Anymore**

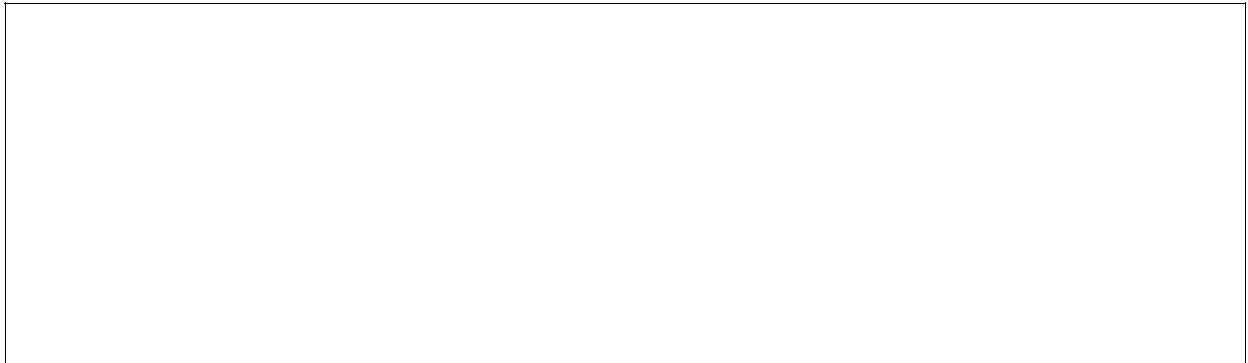


©Personalfrenchteacher

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS





*10. la météo et les annulations de vol pour imtempérie*

**METEOROLOGY AND FLIGHT CANCELLATIONS FOR  
NATURE'S THREATS**

*A. La Météo Et Les Menaces De La Nature*

**La Météo**

**Weather Forecast**

**La Station Météo**

**Weather Station**

**L'avalanche**

**Avalanche**

**Le Soleil**

**Sun**

**Le Nuage**

**Cloud**

**L'arc En Ciel**

**Rainbow**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**La Pluie**

**Rain**

**Le Vent**

**Wind**

**La Neige**

**Snow**

**La Brume**

**Mist**

**Le Brouillard**

**Fog**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Sec**

**Dry**

**La Sécheresse**

**Drought**

**Humide**

**Wet**

**La Tempête**

**Storm**

**La Canicule**

**Heat Wave, Dog Days**

**Couvert**

**Overcast**

**Raindrop**

**La Goutte De Pluie**

**Le Flocon De Neige**

**Snowflake**

**Cyclone**

**Cyclone**

**L'ouragan**

**Hurricane**

**Le Tremblement De Terre/ Le Séisme**

**Earthquake, Seism**

**Le Raz-De Marée**

**Tsunami**

**La Tornade**

**Tornado**

*B.Les Messages d'annulation De Vol*

**Nous Allons Rester Cloués Au Sol Car Les Conditions  
Météorologiques Sont Défavorables, La Vitesse Du Vent Est  
Beaucoup Trop Forte**

**En Raison d'orages Violents, Le Vol Est Annulé**

**En Raison Des Rafales De Vent, Nous Ferons Une Escale A  
Nice Avant De Redécoller Vers Paris**

**Le Vol Est Annulé, Les Cyclones Sont Trop Importants**

**Le Brouillard Est Trop Important Et Va Altérer La Visibilité,  
Nous Devons Annuler Le Vol Et Le Reporter A Demain Si La  
Situation Météorologique s'améliore**

**La Neige Est Trop Forte Pour Voler Dans Des Conditions  
Optimales**

**Problème De Dégivrage Dû Aux Températures Très Basses  
(Considéré Comme Une Circonstance Extraordinaire Si Le  
Problème Provient d'un Prestataire Non Lié A La Compagnie  
Aérienne. Par Exemple Si l'aéroport N'a Pas Suffisamment De  
Glycol, Le Liquide Utilisé Pour Dégivrer Les Avions).**

**Notre Avion A Eté Touché Par La Foudre Mais Nous Sommes  
Hors De Danger**

**Due To Severe Thunderstorms, The Flight Is Canceled**

**Due To The Gusts Of Wind, We Will Make A Stopover In  
Nice Before Returning To Paris**

**Flight Is Canceled, Cyclones Are Too Large**

**The Fog Is Too Large And Will Impair The Visibility, We  
Must Cancel The Flight And Postpone It Until Tomorrow If  
The Weather Situation Improves**

**The Snow Is Too Strong To Fly In Optimal Conditions**

**De-Icing Problem Due To Very Low Temperatures  
(Considered An Extraordinary Circumstance If The Problem  
Comes From A**

**Non-Airline Related Provider. For Example, If The Airport Does Not Have Enough Glycol, The Liquid Used To Devigrate Aircraft).**

**Our Plane Was Hit By Lightning But We Are Out Of Danger**

**We Will Remain Nailed To The Ground Because The Weather Conditions Are Unfavorable, The Wind Speed Is Much Too Strong**

**©Personalfrenchteacher**

*11. Questionnaire d'examen Pour Les Examens Linguistiques Du Personnel Navigant Commercial*

**Que Feriez-Vous En Cas d'incendie ?**

**Que Faites-Vous s'il Y A Le Feu ?**

**Pourriez-Vous m'expliquer Brièvement Les Consignes De Sécurité ?**

**Pensez-Vous Qu'il Fasse Beau Cet Après-Midi ?**

**Pourriez-Vous m'indiquer Où Se Trouve l'extincteur ?**

**C'est Bien Le Vol Pour/A Destination De / De Nice ?**

**Puis-Je Visiter La Cabine De Pilotage ?**

**Est-Ce Qu'il Existe Une Zone Fumeurs ?**

**Quels Sont Les Objets Interdits A Bord ?**

**Expliquez-Moi Comment Réanimer Une Personne Qui A Une  
Crise Cardiaque A Bord**

**Pourrais-Je Me Mettre A Côté Du Hublot ?**

**Que Contient Une Trousse De Secours ?**

**Quel Temps Est Prévu ?**

**Quelle Est La Principale Qualité d'une Hôtesse De l'air ?**

**Que Faites-Vous Si Un Enfant n'arrête Pas De**

**Pleurer ?**

**16. Quelles Questions Posez-Vous A Quelqu'un Qui Est Malade ?**

**Quels Soins Prodiguez-Vous A Quelqu'un Qui A Une Otite  
Ou Une Crise d'asthme ?**

**Quelles Sont Les Conditions Requises Pour Un Vol Parfait ?**

**Dans Le Cas d'une Brusque Perte De Pressurisation De La  
Cabine, Des Masques A Oxygène Sortent-Ils Du Sol  
Automatiquement Ou Descendent-Ils Du Plafond ? Ils  
Descendent Du Plafond**

**Que Faire En Cas Du Syndrome De La Position Assise  
Prolongée ? Il Faut Bouger Et Boire Abondamment**

**Quels Appareils Electroniques Interfèrent Avec Les Systèmes  
De Navigation A Bord ? Les Ordinateurs Portables, Les  
Lecteurs DVD, Les Téléphones Portables**

**En Cas d'incendie, Vous Mettriez-Vous Le Plus Bas Possible  
Car La Fumée Toxique s'élève Ou Le Plus Haut Possible ? En  
Cas d'incendie, Il Faut Se Mettre Le Plus Bas Possible Car La  
Fumée Toxique s'élève**

**Où Se Trouve Le Gilet De Sauvetage ? Le Gilet De Sauvetage  
Se Trouve Sous Le Siège**

**Comment Doit-On Faire Pour Attacher La Ceinture De  
Sécurité ? Il Faut Insérer La Partie Métallique Dans La Boucle  
Et Serrer Fort**

**Peut-On Détacher Sa Ceinture Quelques Minutes**

**Avant l'atterrissage ? Non, Il Ne Faut Détachez Sa Ceinture  
Qu'à l'arrêt Complet De l'appareil Et Des Moteurs**

**Que Signifie Voler A La Vitesse De Croisière? Cela Signifie,  
Voler A Une Vitesse Moyenne, A Rythme Normal Sur Une  
Longue Distance**

**What Would You Do In Case Of Fire ?**

**What Do You Do If There Is Fire ?**

**Could You Briefly Explain The Safety Instructions ?**

**Do You Think It's Sunny This Afternoon ?**

**Could You Tell Me Where The Fire Extinguisher Is ?**

**Is It The Flight To/From / Nice?**

**Can I Visit The Cockpit ?**

**Is There A Smoking Area ?**

**What Are The Prohibited Items On Board ?**

**Tell Me How To Resuscitate A Person Who Has A Heart  
Attack On Board**

**Could I Stand Next To The Porthole ?**

**What Does A First-Aid Kit Contain ?**

**What Weather Is Expected ?**

**What Is The Main Quality Of A Stewardess ?**

**What Do You Do If A Child Does Not Stop Crying ?**

**What Questions Do You Ask Someone Who Is Sick ?**

**What Care Do You Give To Someone Who Has Otitis Or An  
Asthma Attack ?**

**What Are The Requirements For A Perfect Flight ?**

**In The Case Of A Sudden Loss Of Cabin Pressurization, Do Oxygen Masks Come Out Of The Floor Automatically Or Come Down From The Ceiling ? They Descend From The Ceiling**

**What To Do In Case Of Prolonged Sitting Syndrome ? It Is Necessary To Move And Drink Abundantly**

**What Electronic Devices Interfere With Onboard Navigation Systems ? Laptops, DVD Players, Mobile Phones**

**In The Event Of A Fire, Would You Put Yourself As Low As Possible Because The Toxic Smoke Rises Or As High As Possible ? In Case Of Fire, It Is Necessary To Put As Low As Possible Because The Toxic Smoke Rises**

**Where Is The Life Jacket? The Life Jacket Is Under The Seat**

**How Should I Fasten The Seat Belt ? It Is Necessary To Insert The Metal Part Into The Loop And Tighten Tightly**

**Can We Unfasten His Belt A Few Minutes Before Landing ? No, It Is Necessary To Detach Its Belt Only When The Device And The Engines Are Completely Stopped**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**What Does It Mean To Fly At Cruising Speed? This Means, Flying At An Average Speed, At A Normal Pace Over A Long Distance**

*12.les consignes de sécurité pour*

*Attacher sa ceinture, mettre le gilet*

*De sauvetage et évacuer l'appareil*

**INSTRUCTIONS TO FASTEN YOUR BELT, PUT LIFE  
JACKET ON AND EVACUATE THE PLANE**

*A. Les Consignes Pour Attacher Sa Ceinture*

**Tout d'abord, Repliez La Tablette Qui Est Devant Vous Et Mettez Votre Bagage De Cabine Sous Le Siège**

**Attachez Votre Ceinture, Réglez-La Au Préalable A Votre Taille**

**Gardez Ceinture Attachée Pendant Toute La Durée Du Vol**

**Détachez Votre Ceinture A l'atterrissage**

**Instructions For Attaching Your Belt**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**First, Fold The Shelf That Is In Front Of You And Put Your Carry-On Luggage Under The Seat**

**Fasten Your Belt, Pre-Adjust It To Your Waist**

**Keep Belt Attached For The Duration Of The Flight**

**Unfasten Your Belt On Landing**

*B. Les Consignes Pour Mettre Le Gilet De Sauvetage*

**Le Gilet De Sauvetage Se Trouve Sous Votre Siège.**

**Enfilez-Le Par l'avant Et Attachez-Le Avec La Ceinture Par l'avant Serrez-Le Afin Qu'il Ne Soit Pas Trop Lâche**

**Instructions For Putting On The Life Jacket The Life Jacket Is Under Your Seat.**

**Thread It From The Front And Fasten It With The Belt From  
The Front**

**Tighten It So That It Is Not Too Loose**

*C. Les Consignes Pour Evacuer l'appareil*

**Premièrement, Ouvrez La Porte De Sortie En Levant La Poignée Vers Le Haut, Le Toboggan Va s'ouvrir  
Automatiquement Jetez La Porte Hors De l'appareil**

**Deuxièmement, Laissez- Vous Glisser Sans Chaussure Sur Le Toboggan**

**Faites Vite Car Il Y A d'autres Passagers Derrière Vous**

**Here Are The Instructions For Evacuating The Device**

**First, Open The Exit Door By Lifting The Handle Up, The  
Slide Will Open Automatically**

**Throw The Door Out Of The Device**

**Secondly, Let Yourself Slide Without A Shoe On The Slide  
Hurry Up Because There Are Other Passengers**

**Behind You**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

©Personalfrenchteacher

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

4

*13. parler de son travail de pnc pendant l'examen oral*

**SPEAK ABOUT ONE'S JOB AS A CABIN CREW MEMBER  
DURING THE ORAL EXAMINATION**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**En Général, Quels Sont Vos Devoirs ? Vos Taches ? Vos Responsabilités ?**

**Je Dois Accueillir Les Passagers A Bord**

**Je Dois Accueillir Le Mieux Possible Les Passagers A Bord En Souriante, En Etant Polie Et Toujours Disponible**

**Je Dois Garantir Un Service Aimable Et Prévenant Pendant Le Vol**

**Je Dois Attribuer Les Sièges**

**Je Dois Ranger Des Bagages A Main Dans Les  
Compartiments A Bagages Ou Aider Les Passagers A Les  
Caser**

**Je Dois Faire Les Annonces Le Plus Souvent En Trois  
Langues, Soit Pour La Suisse, En Allemand, Français, Italien  
Mais Aussi Anglais**

**Je Dois Effectuer Les Démonstrations De Sécurité**

**Je Dois Faire Face Et Prévenir Les Situations d'urgence**

**Je Dois Servir Les Repas Et Les Boissons**

**Je Dois Assister Les Passagers Ayant Un Handicap Et Les  
Personnes Agées**

**Je Dois Aider Et Rassurer Les Enfants Qui Voyagent Seuls**

**Je Dois Aider Les Malades Et Les Personnes Angoissées**

**Je Dois Surveiller l'éclairage Et La Température De La**

**Cabine**

**Je Dois Répondre A Un Vaste Eventail De Questions**

**Je Dois Manipuler Des Equipements Mécaniques Et De  
Sécurité**

**Avant Le Vol, Que Devez-Vous Faire ?**

**Je Fais Des Briefings Pré-Vol Avec Le Commandant De Bord  
Au Sujet Des Conditions Météorologiques Prévues, Des  
Problèmes Particuliers De Passagers**

**Je Vérifie La Cabine Et Les Cuisines Avant l'embarquement  
Pour Vérifier Que Les Repas Et Les Boissons Sont A Bord Et  
Que l'équipement De Sécurité Est En Place**

**J'accueille Les Passagers, Les Dirige Vers Leurs Sièges Et  
Vérifie Leur Carte d'embarquement, Aide Les Mères Avec De  
Jeunes Enfants, Les Personnes Agées Et Handicapées**

**J'aide Les Passagers A Ranger Leur Bagage A Main Et Leurs  
Manteaux Dans Les Compartiments A Bagages Ou Sous  
Leurs Sièges**

**Je Vérifie Que Les Signaux Lumineux « Ne Pas Fumer » Sont  
Respectés**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**J'annonce La Destination, Le Temps De Vol, La Météo,  
l'altitude**

**Je Fais La Démonstration De l'utilisation De l'équipement De  
Sécurité**

**En Vol Que Faites-Vous ?**

**Je Distribue Les Oreillers, Les Couvertures Et Les Ecouteurs**

**Je m'occupe Du Service De Rafraîchissements Et De Repas  
Pour Les Passagers Et l'équipage**

**Je Gère Les Situations d'urgence**

**J'informe Et Rassure Les Passagers Inquiets**

**Je m'occupe Plus Particulièrement Des Enfants Non  
Accompagnés Et Des Passagers Ayant Besoin d'attention  
Spéciale**

**Après Le Vol, Avez-Vous d'autres Choses A Faire ?**

**Je Fais Le Rapport De Tout Incident Ou Problème Mineur  
Qui s'est Produit Pendant Le Vol**

**Quels Sont Les Inconvénients Du Métier ?**

**La Famille n'est Pas Toujours Facile A Organiser**

**Des Conditions De Vol Difficiles Peuvent Rendre Le Travail  
A Bord Parfois Dangereux Et Toujours Fatigant**

**Le Travail d'équipe Signifie Diriger Ou Etre Dirigé Et Pas  
Tout Le Monde Est Toujours De Bonne Humeur**

**Vous Devez Rester Poli Et Souriant Même Avec Les Passagers  
Embêtants Et Exigeants**

**Le Décalage Horaire Peut Fatiguer**

**Quelles Sont Vos Qualités Pour Ce Métier ?**

**Ce Travail m'intéresse Surtout A Cause Du Contact, Mais  
j'aime Le Côté Commercial**

**J'ai Appris A Organiser Et A Coordonner Une Equipe**

**Je Parle Plusieurs Langues**

**J'aime Expliquer, Convaincre, Rassurer**

**Je Fais Face A Tout Problème**

**Je Reste Souriante Même Si Je Suis De Mauvaise Humeur**

**Je Suis Digne De Confiance**

**Je Suis En Bonne Santé**

**TALK ABOUT HER**

**STEWARDESS JOB DURING**

**ORAL EXAM**

**In General, What Are Your Duties? Your Spots? Your Responsibilities?**

**I Have To Welcome Passengers On Board**

**I Must Welcome The Passengers On Board As Well As Possible With A Smile, Being Polite And Always Available**

**I Must Guarantee A Kind And Considerate Service During The Flight**

**I Have To Assign The Seats**

**I Need To Store Hand Luggage In The Luggage Compartments Or Help Passengers Pack Them**

**I Have To Make The Announcements Most Often In Three Languages, For Switzerland, In German, French, Italian But Also English**

**G) I Have To Perform The Security Demonstrations**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

**I Have To Deal With And Prevent Emergencies**

**I Have To Serve Meals And Drinks**

**I Have To Assist Passengers With Disabilities And The  
Elderly**

**I Have To Help And Reassure Children Who Travel Alone**

**I Have To Help The Sick And The Distressed**

**I Need To Monitor The Lighting And Temperature Of The  
Cabin**

**I Have To Answer A Wide Range Of Questions**

## **FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS**

### **I Have To Handle Mechanical And Safety Equipment**

#### **Before The Flight, What Should You Do?**

**I Do Pre-Flight Briefings With The Captain About The Forecast Weather Conditions, Special Passenger Issues**

**I Check The Cabin And Kitchens Before Boarding To Check That Meals And Drinks Are On Board And That Safety Equipment Is In Place**

**I Greet Passengers, Direct Them To Their Seats And Check Their Boarding Passes, Help Mothers With Young Children, The Elderly And Disabled**

**I Help Passengers Store Their Hand Luggage And Coats In The Luggage Compartments Or Under Their Seats**

**I Check That The "Do Not Smoke" Light Signals Are Respected**

**I Announce The Destination, Flight Time, Weather, Altitude**

**I Demonstrate The Use Of Safety Equipment**

**2.In Flight What Do You Do?**

**I Distribute Pillows, Blankets And Headphones**

**I Take Care Of Refreshments And Meals Service For  
Passengers And Crew**

**I Handle Emergency Situations**

**I Inform And Reassure Worried Passengers**

**I Particularly Care For Unaccompanied Children And  
Passengers In Need Of Special Attention**

**After The Flight, Do You Have Other Things To Do?**

**J Report Any Minor Incidents Or Problems That Occurred  
During The Flight**

**What Are The Disadvantages Of The Craft?**

**Family Is Not Always Easy To Organize**

**Difficult Flight Conditions Can Make Work On Board  
Sometimes Dangerous And Always Tiring**

**Teamwork Means Leading Or Being Led And Not Everyone  
Is Always In A Good Mood**

**You Have To Stay Polite And Smiling Even With Pesky And  
Demanding Passengers**

**Jet Lag Can Tire**

**What Are Your Qualities For This Profession?**

**This Work Interests Me Mainly Because Of The Contact, But  
I Like The Commercial Side**

**I Learned How To Organize And Coordinate A Team**

**I Speak Several Languages**

**I Like To Explain, Convince, Reassure**

**I Face Any Problem**

**I Remain Smiling Even If I Am In A Bad Mood**

**I'm Trustworthy**

**I'm Healthy**

**© Personal French Teacher**

# FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

*About the Author*



**Catherine-Chantal Marango is a highly trained French multilingual professional who has many years of experience as a successful Foreign Language Expert, working in Nice, France.**

**She celebrates , with her Mediterranean enthusiasm, 10 years being in the language business.**

**Successfully running her linguistic company Personal French Teacher ([www.personalfrenchteacher.com](http://www.personalfrenchteacher.com)), she has worked with thousands of high-qualified global students seeking a real language improvement from general to specific purposes.**

**Her real-world experience, multilingualism, extensive education and pragmatic connection makes her the excellent choice to help you speak the world with flying colors.**

## FRENCH PROGRAM FOR CABIN CREW MEMBERS

**Now, by reading her books and taking her courses is your chance to be a real success, a Five star Language speaker for ever!!!**